

МОДУЛЬ ИНТЕГРАЦИИ ПРОГРАММНЫХ КОМПЛЕКСОВ «КОДЕКС» И
«ТЕХЭКСПЕРТ»

ВЕРСИЯ 3.11.6

Руководство администратора

Листов 50

Дата актуализации: 13.04.2026

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство администратора модуля интеграции программных комплексов «Кодекс» и «Техэксперт» (интеграционного модуля кАссист).

Руководство определяет порядок установки, настройки и администрирования интеграционного модуля.

Перед установкой и эксплуатацией рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящим руководством.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение программы.....	5
2. Условия выполнения программы	8
3. Выполнение программы	9
3.1. Установка утилиты интеграции.....	9
3.2. Установка с помощью setup.exe для текущего пользователя.....	10
3.3. Установка с помощью setup.exe для всех пользователей	15
3.4. Параметры командной строки	16
3.5. Установка с помощью пакета MSI	17
3.6. Настройка списка серверов со справочной системой	21
3.7. Настройка авторизации.....	22
3.8. Авторизация с помощью ключа доступа	22
3.9. Авторизация по логину Windows	23
3.10. Настройка формата ссылок	24
3.11. Настройка пакетной обработки файлов.....	25
3.12. Настройка Информера	37
4. Дополнительные возможности настройки утилиты интеграции	40
4.1. Предотвращение автоматической установки/обновления утилиты	40
4.2. Настройка многопоточного режима.....	40
4.3. Рекомендации по выбору количества потоков.....	40
4.4. Логирование работы кАссист	41
4.5. Описание типовых ошибок при работе утилиты интеграции	43
4.6. Перечень материалов для обращения в техническую поддержку	43
4.7. Удаление утилиты интеграции	44

5. Особенности и ограничения при работе с утилитой интеграции	46
5.1. Не работает расстановка ссылок.....	46
5.2. Не работает расстановка (проверка) ссылок	48
5.3. Не отображается справка.....	48
Перечень сокращений	50

1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Модуль интеграции справочных систем обеспечивает взаимодействие с системами: ИС «Кодекс: 6 поколение», ИС «Техэксперт: 6 поколение», ИС «Кодекс: 6 поколение» Интранет, ИС «Техэксперт: 6 поколение» Интранет приложений, указанных в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень поддерживаемых приложений для интеграции

Приложение		Номера поддерживаемых версий
Microsoft Office		2003–2024
LibreOffice		32- и 64-битные версии 5.0 и выше
МойОфис		2022.01 ¹
Adobe Acrobat Pro		9, 10, 11, DC, 2017, 2020
Autodesk	AutoCAD	32- и 64-битные версии 2007–2024
	AutoCAD Mechanical	
	AutoCAD Architecture	
	AutoCAD Electrical	
	AutoCAD Utility Design	
	AutoCAD MEP	
	AutoCAD Plant 3D	
	Civil 3D	
	Inventor	2018–2021
	Revit	2018–2024
NanoSOFT	nanoCAD	32- и 64-битные версии 5.1, 21, 22, 23, 23.1, 24, 24.1
	nanoCAD PLUS	32- и 64-битные версии 6.0–20.1
	nanoCAD СПДС	32- и 64-битные версии 7.0–9.1, 21

¹ Приложения «Текст» и «Таблицы» для настольной платформы «Стандартной» версии x32/x64 разрядности (для версии «Стандартная. Домашняя» интеграция не поддерживается)

	nanoCAD Конструкции	4.5
	nanoCAD ВК	32- и 64-битные версии 8.0–8.1
	nanoCAD ОПС	32- и 64-битные версии 8.0–8.1
	nanoCAD СКС	32- и 64-битные версии 8.0–8.1
	nanoCAD Отопление	32- и 64-битные версии 8.0–8.1
	nanoCAD Электро	32- и 64-битные версии 8.0–8.5
	nanoCAD Геоника	32- и 64-битные версии 8.0–8.5
	nanoCAD Механика	32- и 64-битные версии 7.5–9.0
	nanoCAD СПДС Железобетон	4.0
	nanoCAD СПДС Стройплощадка	6.0
Компас-3D		13–23
Siemens NX		8.0, 8.5, 9, 10, 11, 12, 1847, 1872, 1899, 1926, 1953, 1980
T-FLEX		14–17
SOLIDWORKS 3D CAD		2013–2018, 2020
ARCHICAD		25
PDM STEP Suite		5.641 и выше

Модуль обеспечивает следующие возможности:

1) Работая с текстом документа в информационной системе, выбрать команду контекстного меню «Копировать ссылку на документ», а затем требуемый тип ссылки. Ссылка на документ будет помещена в буфер обмена операционной системы. Ссылка на документ будет помещена в буфер обмена операционной системы. После этого ссылка может быть вставлена в редактируемый документ стороннего приложения (например, в документ MS Word). Утилита обеспечивает переход по этой ссылке в документ, размещенный в информационной системе.

2) Добавление панели инструментов «Кодекс» или «Техэксперт» в приложения офисных пакетов MS Office, LibreOffice и МойОфис, в пакет программ Adobe

Acrobat, в приложения систем КОМПАС-3D, nanoCAD, AutoCAD, Siemens NX и T-FLEX CAD. Панель инструментов предоставляет возможность:

- открыть главную страницу информационной системы;
- выполнить интеллектуальный поиск в информационной системе по введенному запросу;
- выполнить расстановку ссылок на документы информационной системы;
- выполнить проверку и актуализацию ранее установленных ссылок на документы информационной системы.

Модуль интеграции справочных систем использует Sciter Engine (<http://sciter.com>), copyright Terra Informatica Software, Inc.

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Для функционирования интеграционного модуля необходимо наличие рабочего места со следующими характеристиками:

- процессор с частотой не менее 2 ГГц;
- не менее 4 Гб ОЗУ;
- сетевое соединение не ниже 100 Мбит/с;
- операционная система Windows Vista, 7, 8, 8.1, 10;
- наличие одного из установленных браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Опера, Яндекс.Браузер;
- наличие установленных приложений, с которыми возможна интеграция (см. табл. 1).

Необходимо использовать последние стабильные версии браузеров. Последняя стабильная версия браузера означает самую последнюю версию программы, которая прошла полное тестирование и готова к использованию широким кругом пользователей.

Для корректной работы в браузере должна быть включена поддержка javascript, разрешено сохранение cookies, разрешены всплывающие окна.

Возможно использование клиентского приложения «Кодекс-клиент» («Техэксперт-клиент»), входящего в состав программного комплекса.

Для сервиса Пакетная обработка файлов необходимы установленные .NET Framework 4.7, Microsoft Office Word/Excel 2007 и выше

Для сервиса Информер необходим установленный .NET Framework 4.5

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Установка утилиты интеграции

Интеграция осуществляется посредством запуска и настройки утилиты `setup.exe` или с помощью пакета MSI.

Утилита входит в состав служебного тома БД 7475.db6. Она может быть скопирована из папки `ClientInstaller` в каталоге установки программного комплекса (ПК), загружена с баннера на главной странице серверной части системы или из раздела «Взаимодействие приложений с цифровой платформой «Техэксперт» справки программного комплекса.

При использовании клиентского приложения «Кодекс-клиент» или «Техэксперт-клиент» или локального варианта программного комплекса утилита работы с гиперссылками будет зарегистрирована на рабочем месте пользователя автоматически и установится в папку `%ProgramData%\kodeks\kassist`. Дополнительная настройка утилиты не требуется.

Перед установкой необходимо убедиться в выполнении следующих условий:

- 1) Во время установки/обновления утилиты все приложения, с которыми возможна интеграция (Microsoft Office, LibreOffice, CAD-системы и прочие), должны быть закрыты.
- 2) Для корректной работы с утилитой должна быть установлена последняя (актуальная) версия утилиты интеграции.¹
- 3) Для корректной работы с универсальными ссылками необходимо разрешить регистрировать в ОС пользовательские протоколы, разрешить работу протокола `kodeks://`.

¹ Версию можно посмотреть в профиле пользователя в свойствах исполняемого файла. Необходимо зайти в папку `%USERPROFILE%\AppData\Roaming\Kodeks\kassist` и проверить версии файлов `setup.exe`, `link.exe`, библиотек `.dll`, а также модулей в папке `addin`. Все они должны соответствовать актуальной версии `кАссист`, полученной в последнее стандартное закрытие. В случае, если версия каких-либо файлов не актуальна, необходимо обновить утилиту интеграции.

4) Необходимо внести в исключения антивирусного ПО или иного ПО, способного осуществлять блокировку исполнения, исполняемый файл link.exe.

3.2. Установка с помощью setup.exe для текущего пользователя

Если в качестве клиентского приложения будет использоваться любой из поддерживаемых браузеров, то необходимо выполнить следующие действия для регистрации утилиты:

- 1) Открыть главную страницу серверной части системы, введя в адресной строке браузера адрес страницы в формате: `http://<сетевой адрес серверной части системы>` (например, `http://172.16.0.16:8080`). В административном интерфейсе системы должен быть установлен флажок «Показывать ссылку для скачивания утилиты настройки работы с гиперссылками».
- 2) Нажатием по баннеру «Программа установки модуля кАссист» скачать архив `kassist.zip`, что продемонстрировано на рисунке 1.
- 3) Зайти в свойства архива и нажать кнопку «Разблокировать». Это поможет корректному отображению Справки. Окно свойства архива показано на рисунке 2.

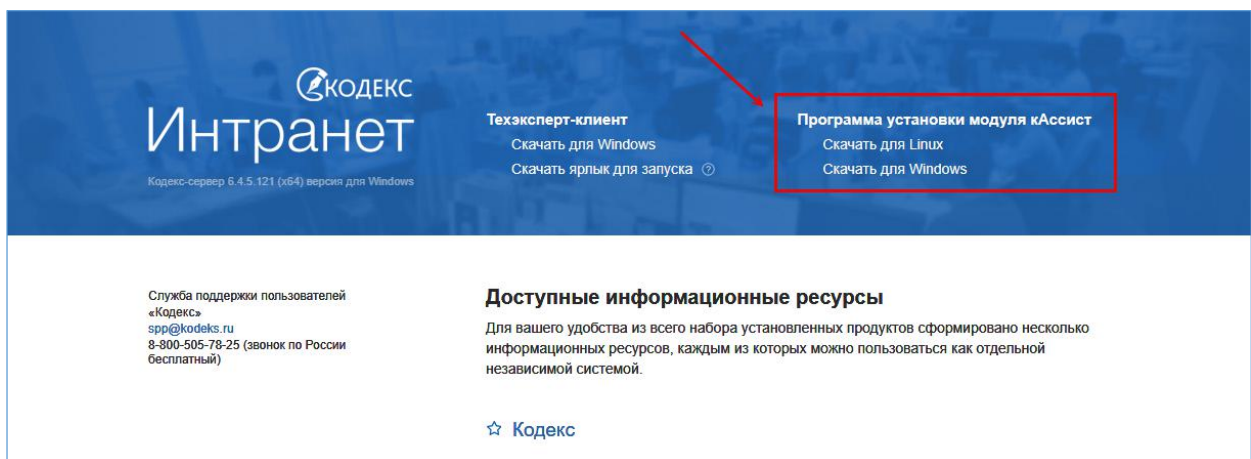


Рисунок 1 – Расположение баннера «Программа установки модуля кАссист»

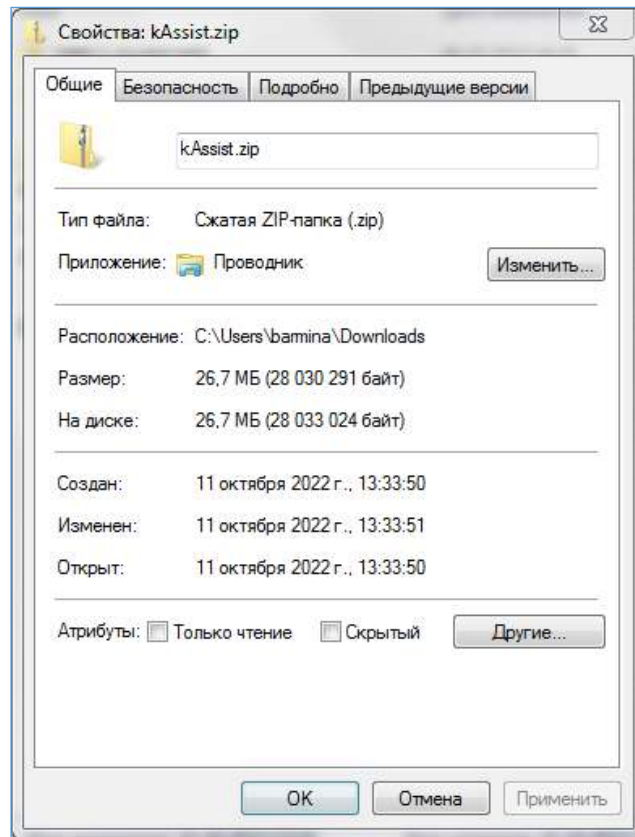


Рисунок 2 – Свойства архива kAssist.zip

4) Распаковать архив kassist.zip, в котором содержатся файлы:

- addins — каталог, содержащий каталоги и файлы динамически подключаемых библиотек. Эти библиотеки являются вспомогательными модулями, реализующими панель инструментов «Кодекс» или «Техэксперт» в приложениях офисных пакетов MS Office, LibreOffice и МойОфис, в пакете программ Adobe Acrobat, в приложениях систем КОМПАС-3D, nanoCAD, AutoCAD, Siemens NX и T-FLEX CAD;
- references – каталог, содержащий файлы с расширением *.chm со справочной информацией по работе с Интеллектуальной панелью (расстановка ссылок, проверка ссылок, ограничения на использование и т.д.);
- sciter — каталог, содержащий 32- и 64-разрядную версию модуля построения интерфейса приложений;
- templates – каталог, содержащий файл с базой шаблонов, по которым осуществляется анализ текста по регулярным выражениям;

- setup.exe — программа регистрации и настройки утилиты;
- readme.html — инструкция по регистрации и настройке утилиты;
- link.exe — программа открывает универсальные ссылки на документы информационной системы;
- core.dll, core64.dll — 32- и 64-разрядная версия модуля ядра интеграции;
- kinterop.dll — модуль поддержки интеграции;
- comutils32.dll, comutils64.dll — 32- и 64-разрядная версия модуля COM-утилит интеграции.

5) Выполнить программу setup.exe

6) В открывшемся диалоговом окне настройки утилиты, показанном на рисунке 3, изменить при необходимости значения следующих параметров:

7) На вкладке «Справочная система»:

– «Приложение для просмотра» – установлено значение «Браузер по умолчанию». При необходимости выбрать клиентское приложение, в котором будет открываться информационная система.

– «Список серверов со справочной системой» – содержит список серверов, с которыми работает утилита интеграции. Информацию по настройке списка см. в разделе «Настройка списка серверов со справочной системой».

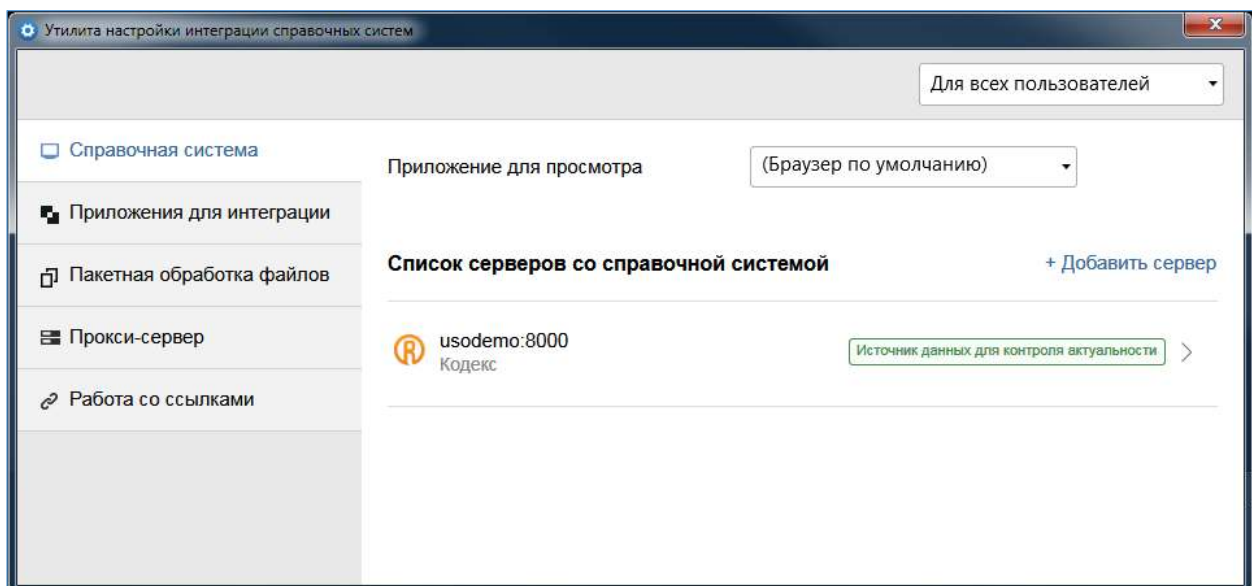


Рисунок 3 – Окно настройки утилиты. Вкладка «Справочная система»

8) На вкладке «Приложения для интеграции» - указать приложения, с которыми будет осуществляться интеграция. Список формируется в зависимости от установленных у пользователя программ. Это продемонстрировано на рисунке 4.

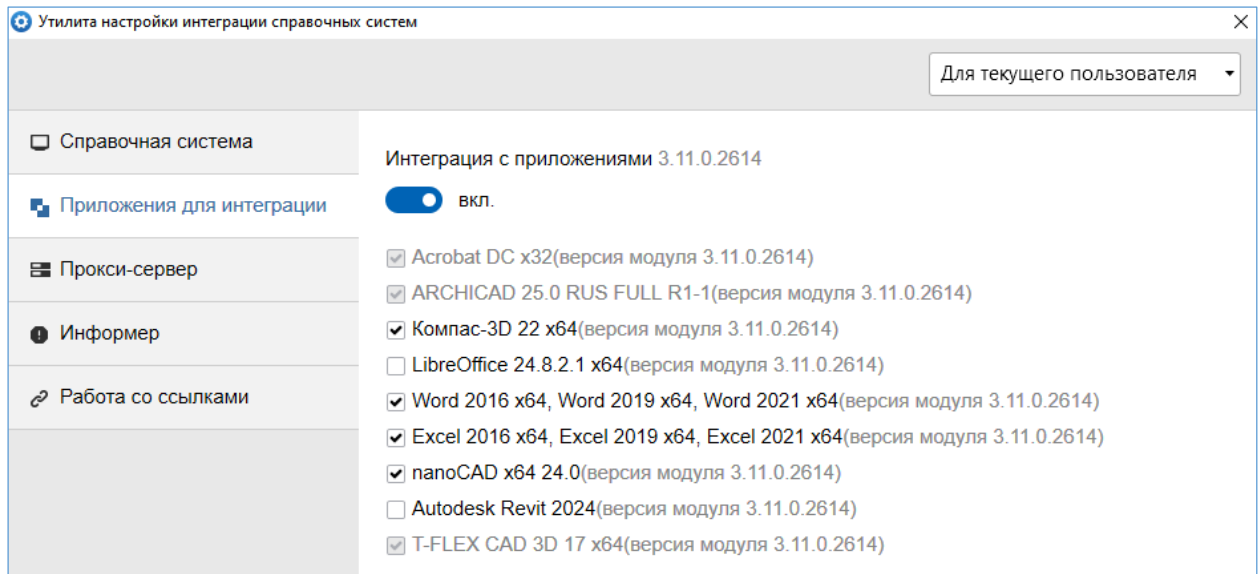


Рисунок 4 – Окно настройки утилиты. Вкладка «Приложения для интеграции»

9) На вкладке «Прокси-сервер» на рисунке 5 - указать настройки прокси-сервера. По умолчанию используются системные настройки прокси.

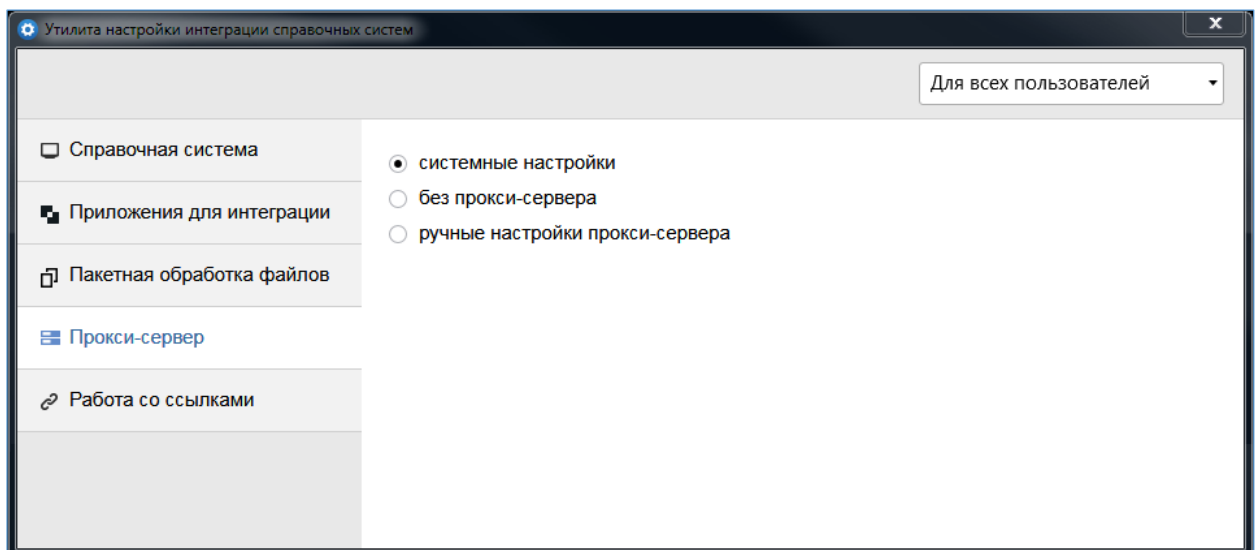


Рисунок 5 – Окно настройки утилиты. Вкладка «Прокси-сервер»

10) На вкладке «Работа со ссылками» - указать настройки формата ссылок, которые будут использоваться при расстановке и актуализации ссылочных

материалов. По умолчанию используется универсальная ссылка формата `kodeks://link/`. Опции представлены на рисунке 6. Подробнее см. в разделе «Настройка формата ссылок».

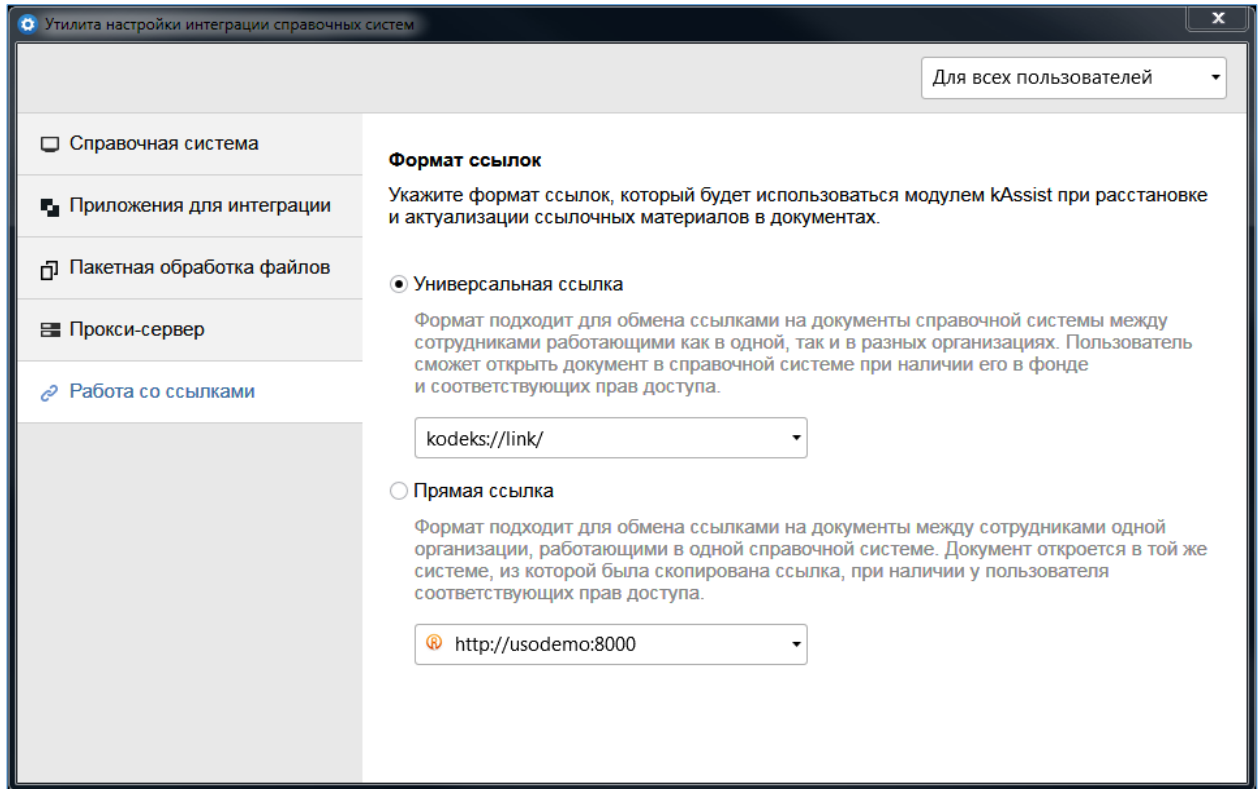


Рисунок 6 – Окно настройки утилиты. Вкладка «Работа со ссылками»

11) После завершения настройки закрыть окно. Все изменения сохраняются автоматически. Файлы утилиты `setup.exe` (исполняемый файл утилиты), `.kassist` (конфигурационный файл, содержащий настройки утилиты) и другие будут размещены в каталоге: `%USERPROFILE%\AppData\Roaming\Kodeks\kassist`. При необходимости можно менять настройки утилиты с помощью диалогового окна, которое открывается запуском исполняемого файла `setup.exe`.

12) Добавить модуль работы со ссылками в исключения политики безопасности операционной системы при необходимости.

13) В случае обновления версии программного комплекса следует выполнить регистрацию соответствующей ей версии утилиты kAssist на рабочем месте

локальной сети (необходимо скачать ее с главной страницы серверной части системы).

3.3. Установка с помощью setup.exe для всех пользователей

Для настройки интеграции с некоторыми приложениями (список приведён ниже) требуется установка утилиты в режиме «для всех пользователей». Для этого следует запустить файл setup.exe от имени администратора. Откроется окно настройки утилиты с возможностью выбора режима установки (для текущего пользователя/для всех пользователей), что продемонстрировано на рисунке 7. Другие шаги по установке и настройке аналогичны предыдущему разделу.

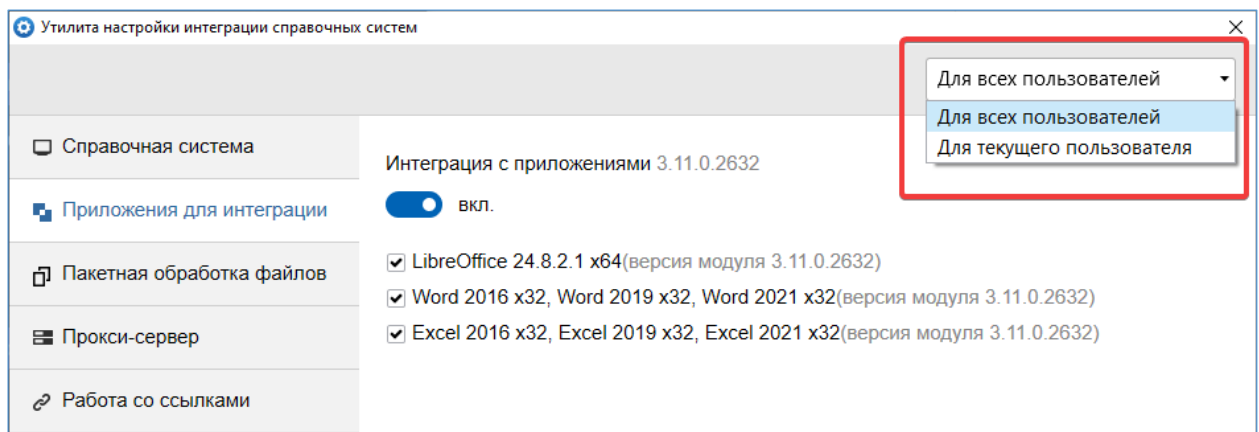


Рисунок 7 – Окно настройки утилиты. Вкладка «Приложения для интеграции» с выбором режима интеграции.

Настройку интеграции в режиме «Для всех пользователей» требуют следующие приложения:

- Adobe Acrobat Pro;
- ArchiCAD;
- Autodesk Inventor;
- nanoCAD 5.1;
- nanoCAD Plus 6.0;
- nanoCAD Конструкции 4.5;
- PDM Step Suite;
- Siemens NX;

- Solidworks;
- T-Flex CAD.

При установке для всех пользователей файлы утилиты setup.exe (исполняемый файл утилиты) .kassist (конфигурационный файл, содержащий настройки утилиты) и другие будут размещены в каталоге %ProgramData%\kodeks\kassist

3.4. Параметры командной строки

Установка и настройка утилиты интеграции возможна не только посредством графического интерфейса, но и с помощью командной строки. Файл setup.exe поддерживает следующие параметры:

- /update – обновление утилиты. Параметр используется при первичной установке и при обновлении версии утилиты. Если необходимо только изменить настройки утилиты, параметр использовать не требуется.
- /enable – включить интеграцию со всеми доступными приложениями;
- /enable <addin> - включить интеграцию для приложения <addin> (по названию папки в \kassist\addins\<addin>);
- /disable - выключить интеграцию со всеми приложениями;
- /disable <addin> - выключить интеграцию для приложения <addin> (по названию папки в \kassist\addins\<addin>);
- /browser <path> - установить <path> как средство для просмотра (<path> - путь до браузера или клиентского приложения, вокруг <path> возможны кавычки);
- /config <path> - импорт конфига <path> (<path> - путь до конфигурационного файла, вокруг <path> возможны кавычки);
- /shared - выбор режима установки «для всех пользователей».

Команды выполняются в порядке их следования в командной строке.

Пример:

```
D:\kassist\setup.exe /update /config «D:\client.ini»
/enable autocad /shared /update /enable tflex
```

Здесь setup.exe запускается в режиме установки/обновления, в качестве конфигурационного файла используется «D:\client.ini», для текущего пользователя включается интеграция с AutoCAD, для всех пользователей setup.exe также запускается в режиме установки/обновления, включается интеграция с T-Flex CAD.

Чтобы включить/отключить интеграцию с несколькими приложениями, параметр /enable <addin> (/disable <addin>) следует использовать несколько раз.

Пример:

```
D:\kassist\setup.exe /update /enable autocad /enable msoffice
```

3.5. Установка с помощью пакета MSI

Установка интеграции возможна с помощью пакета MSI. MSI располагается в облачном хранилище в папке версии 3.11.6 по ссылке <https://o2.kodeks.ru/index.php/f/3124462>

Для установки необходимо:

- 1) Запустить файл kassist.msi.
- 2) Указать место установки (для текущего пользователя/для всех пользователей).
- 3) Ввести адрес сервера документов, выбрать приложение для просмотра и указать настройки прокси (при необходимости). Если в одной папке с kassist.msi находится файл client.ini от настроенной ИСС, адрес сервера документов будет настроен автоматически.
- 4) Указать приложения, с которыми должна осуществляться интеграция.
- 5) Настроить ярлыки (при необходимости).

После установки утилиты файлы setup.exe, .kassist и другие будут размещены, в зависимости от места установки и операционной системы, в следующем каталоге:

– при установке для текущего пользователя:
 %USERPROFILE%\AppData\Roaming\Kodeks\kassist

– при установке для всех пользователей:
 %ProgramData%\kodeks\kassist

На рабочем столе и в меню «Пуск» будут созданы ярлыки на утилиту setup.exe (если при установке были отмечены соответствующие пункты). С их помощью можно открыть интерфейс настроек утилиты интеграции и внести изменения в конфигурацию КАссист при необходимости.

При установке утилиты интеграции справочных систем может потребоваться установка с помощью групповых политик (для массовой установки пользователям с предустановленными параметрами).

Для передачи параметров при установке программ с помощью групповых политик используются файлы преобразований формата MST.

Файл MST можно создать с помощью приложения Orca (программа распространяется в составе Microsoft Windows SDK, см. <https://docs.microsoft.com/ru-ru/windows/desktop/Msi/orca-exe>).

Открыть файл kassist.msi с помощью Orca (рисунок 8). В меню «Transform» выбрать пункт «New Transform».

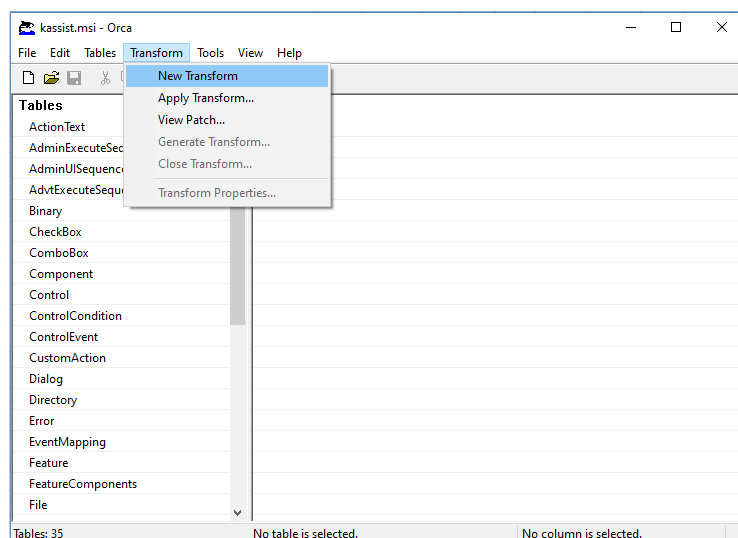


Рисунок 8 – Окно программы Orca

Во фрейме «Tables» перейти в таблицу Property (рисунок 9).

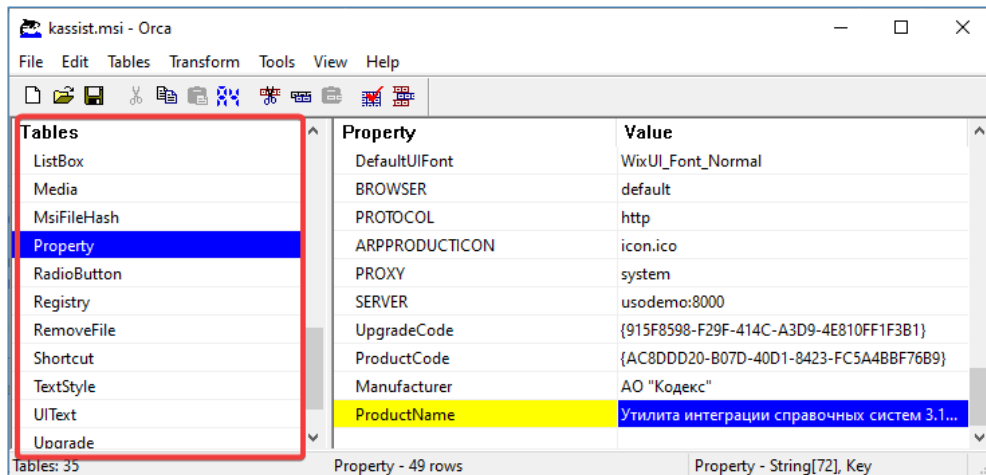


Рисунок 9 – Таблица Property

В таблице Property предусмотрены следующие параметры:

- BROWSER - свойство, отвечающее за приложение для просмотра документов. Значение по-умолчанию - default, т.е. будет использоваться стандартный браузер в системе. Для изменения стандартного приложения следует заменить default на полный путь до браузера\приложения (прим. "C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\iexplore.exe").
- PROTOCOL - задает протокол, по которому работает сервер (http/https).
- SERVER - отвечает за сервер, к которому будет обращение при работе со справочной системой. По умолчанию - localhost:80.
- PROXY - отвечает за режим прокси. Значение по умолчанию - system (системные настройки прокси). Может принимать значение disable (без прокси) и override (ручные настройки).
- PROXYSERVER - адрес прокси-сервера (используется только при PROXY=override).
- PROXYLOGIN - логин для прокси-сервера (используется только при PROXY=override).
- PROXYPASSWORD - пароль для прокси-сервера (используется только при PROXY=override)

Помимо прочего есть еще системные свойства:

- ALLUSERS - установка для всех (1) или для текущего (2, по умолчанию);
- SHORTCUT_PROGRAMMENU - пункт в меню в "Пуске" (по умолчанию 1, т.е. создавать пункт; 0 для отключения);
- SHORTCUT_DESKTOP - ярлык на рабочем столе (по умолчанию 1, т.е. создавать ярлык; 0 для отключения).

После редактирования значений необходимо проверить, что они присутствуют внизу таблицы и выделены зелёными рамками (рисунок 10).

Property	Value
UpgradeCode	{915F8598-F29F-414C-A3D9-4E810FF1F3B1}
SHORTCUT_DESKTOP	1
SHORTCUT_PROGRAMMENU	1
PROTOCOL	http
BROWSER	default
WixAppFolder	WixPerUserFolder
SERVER	localhost:8090
PROXY	system
ALLUSERS	1
Manufacturer	АО "Кодекс"
ProductCode	{AC8DDD20-B07D-40D1-8423-FC5A4BBF76B9}

Рисунок 10 – Отредактированные значения в Property

В меню «Transform» выбрать пункт «Generate Transform» и сохранить файл MST (рисунок 11).

В результате будет получен файл формата MST, который нужно использовать на вкладке «Модификации» при создании пакета установки в групповой политике.

Добавление модификации возможно только при выборе метода развёртывания программ «Особый».

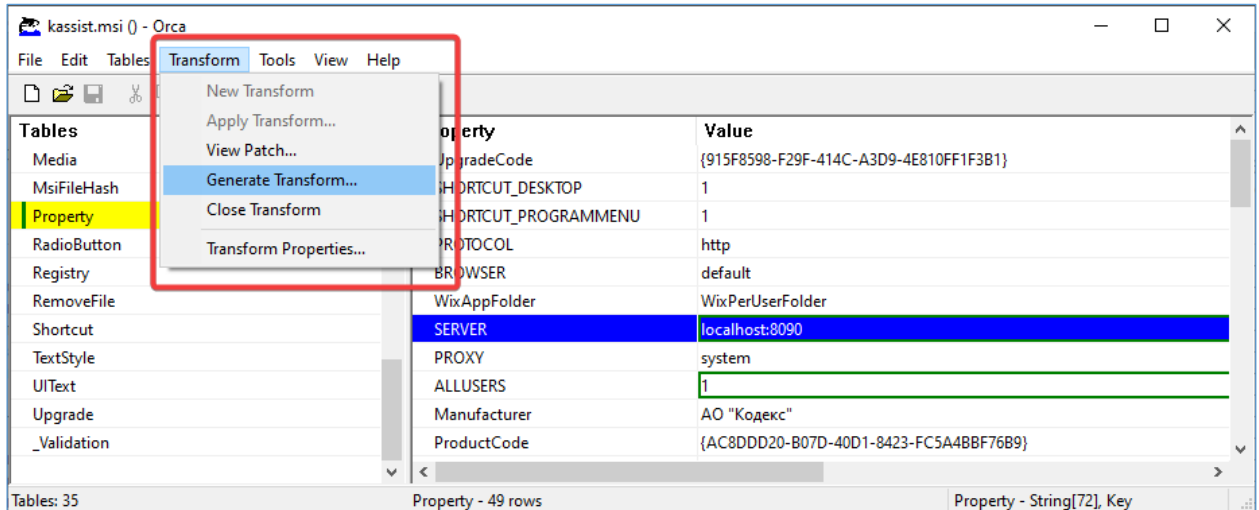


Рисунок 11 – Применение трансформации

3.6. Настройка списка серверов со справочной системой

Предусмотрена возможность работы кАссист с несколькими серверами справочных систем. Это может потребоваться в том случае, если на предприятии используется несколько справочных систем.

Чтобы добавить новый сервер к списку нужно нажать на кнопку «Добавить сервер». Чтобы отредактировать настройки существующего сервера, необходимо нажать на строку с ним. Откроется страница редактирования справочной системы со следующими настройками:

- «Адрес справочной системы».
- «Настройка авторизации» (доступна только в режиме «Для текущего пользователя») – позволяет настроить авторизацию пользователя в виртуальном каталоге сервера. Подробнее см. в разделе «Настройка авторизации».
- «Наименование сервера» – позволяет ввести имя сервера для отображения в списке. Поле необязательно для заполнения
- «Источник данных для контроля актуальности» – позволяет установить сервер, который будет использоваться по умолчанию. Пункт становится активным, когда в списке не меньше двух серверов.

– «Удалить сервер» – позволяет удалить сервер справочной системы из списка. Ссылка становится активной, когда в списке не меньше двух серверов.

Страница представлена на рисунке 12.

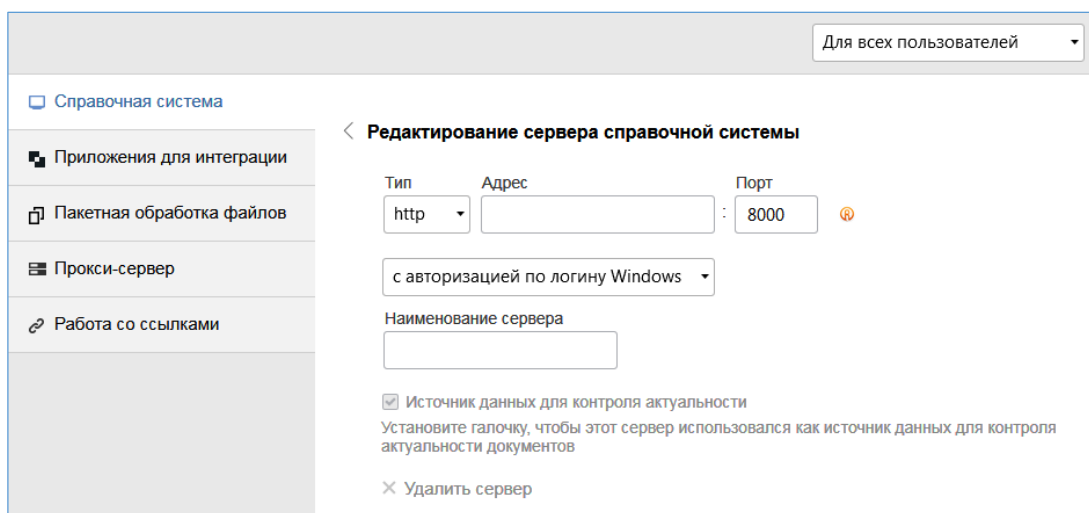


Рисунок 12 – Окно настройки утилиты. Редактирование информации о сервере справочной системы

3.7. Настройка авторизации

Если для доступа пользователя к документам в ИСС требуется авторизация, кАссист также должен авторизоваться в виртуальном каталоге. Настройка авторизации осуществляется на вкладке «Справочная система» в Утилите настройки интеграции. Существует два способа авторизации – с помощью ключа доступа и по логину Windows. По умолчанию используется режим «По логину Windows».

3.8. Авторизация с помощью ключа доступа

Если на виртуальном каталоге, с которым работает пользователь, настроена авторизация типа «По базе пользователей», следует использовать режим «С авторизацией по ключу», который показан на рисунке 13.

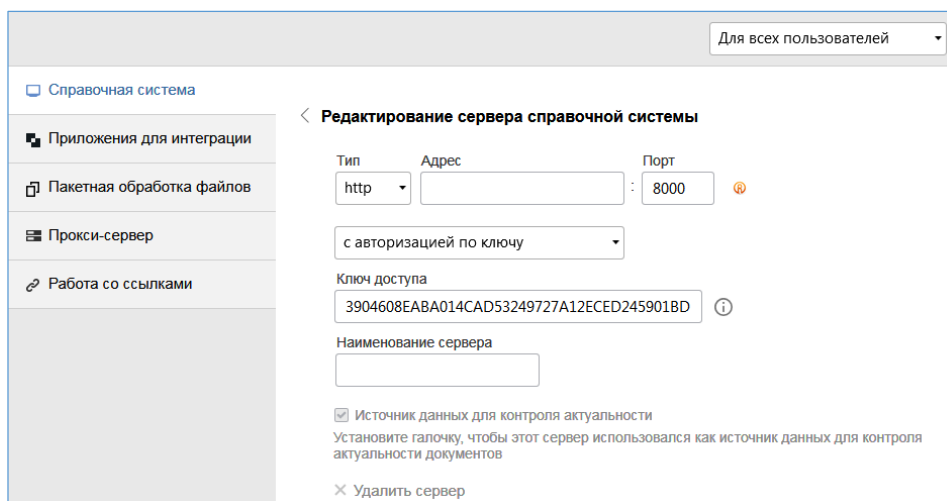


Рисунок 13 – Настройка авторизации с использованием ключа доступа

Необходимо зайти в профиль пользователя, от имени которого будет происходить авторизация, перейти на вкладку ключ доступа и скопировать его. После этого перейти в окно настройки утилиты кАссист, выбрать значение «С авторизацией по ключу» и в появившееся поле вставить скопированный ключ. Вид ключа доступа представлен на рисунке 14.

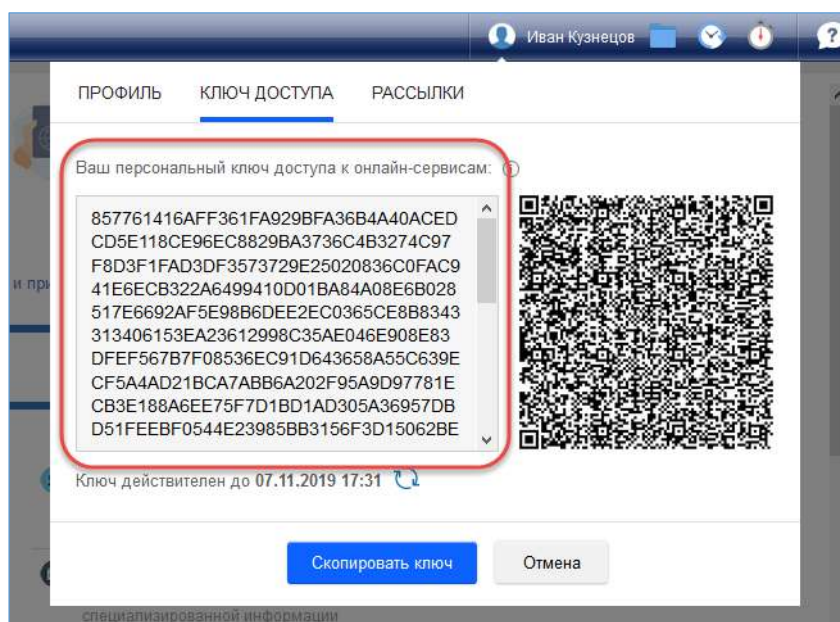


Рисунок 14 – Вид ключа доступа

3.9. Авторизация по логину Windows

Если на виртуальном каталоге, с которым работает пользователь, настроена авторизация типа «По домену», следует использовать режим «С авторизацией по

логину Windows». Для этого на вкладке «Справочная система» следует выбрать соответствующий режим, что показано на рисунке 15.

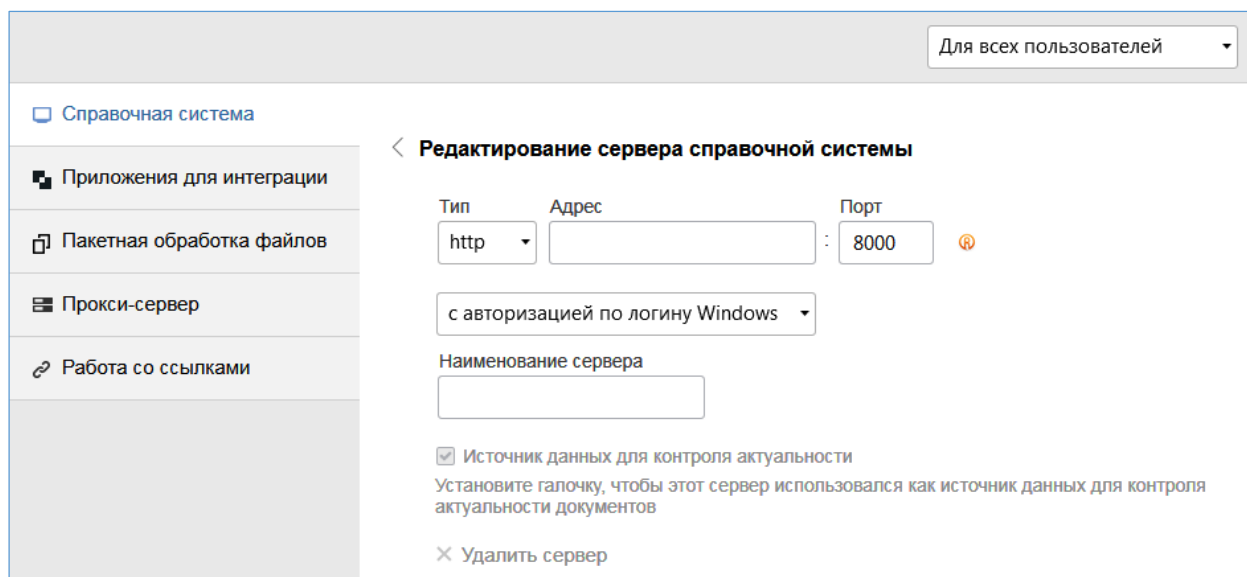


Рисунок 15 – Окно настройки утилиты. Вкладка «Справочная система»

3.10. Настройка формата ссылок

кАссист позволяет устанавливать ссылки двух типов – универсальные и прямые.

Универсальные ссылки подходят для обмена материалами между пользователями как одной, так и разных справочных систем. Предусмотрено два формата универсальных ссылок:

- Формат `kodeks://link/` - использует протокол `kodeks`, ссылка будет работать в приложениях, поддерживающих этот протокол, для открытия ссылок требуется наличие кАссист на рабочем месте.
- Формат `https://link.online.kodeks.ru` – использует протокол `https`, ссылка будет работать в любых приложениях, поддерживающих работу с гиперссылками. Для перехода по ссылкам требуется доступ к интернет-сайту `https://link.online.kodeks.ru` либо настройка DNS-сервера в локальной сети таким образом, чтобы запросы на этот адрес переадресовывались на сервер справочной системы предприятия.

Прямые ссылки подходят для обмена ссылками на документы между сотрудниками одной организации, работающими в одной справочной системе. Документ откроется в той справочной системе, которая использовалась при установке ссылок. Предусмотрена возможность указать адрес сервера, на документы которого будут устанавливаться ссылки.

3.11. Настройка пакетной обработки файлов

Начиная с версии кАссист 3.9.0, реализована функция пакетной обработки файлов. В рамках функции пакетной обработки файлов поддерживаются документы со следующими расширениями: DOC, DOCX, RTF, XLS, XLSX, PDF.

Пакетная обработка файлов не обрабатывает файлы со следующими атрибутами:

- «Скрытый»;
- «Только для чтения»;
- «Временный»;
- «Системный».

Пакетная обработка файлов доступна пользователю из пункта в контекстном меню «Проводника».

Для работы пакетной обработки файлов необходимо, чтобы у пользователя было установлено следующее программное обеспечение:

- офисный пакет Microsoft Office версии 2007 и выше с установленными продуктами Word и Excel;
- пакет .NET Framework 4.7.

Для функционирования сервиса необходимо наличие ПК версии 6.4.5 и выше, а также регистрационного файла с кодом продукта 12113 «кАссист: Пакетный. Оперативный» или 12114 «кАссист: Пакетный. Безлимитный».

Пакетная обработка файлов доступна в setup.exe только в режиме «Для всех пользователей».

Перед началом работы в панели администрирования программного комплекса, который будет источником, необходимо произвести следующие действия:

- выбрать рабочий каталог (к примеру, /docs);
- в настройках каталога выбрать «Настройки сервисов»;
- в настройках прав доступа выбрать пункт «Включить сервис «Пакетная обработка файлов»»;
- выбрать группы пользователей программного комплекса, пользователям которых необходим доступ к функциональности пакетной обработки файлов.

Пример настройки приведен на рисунке 16.

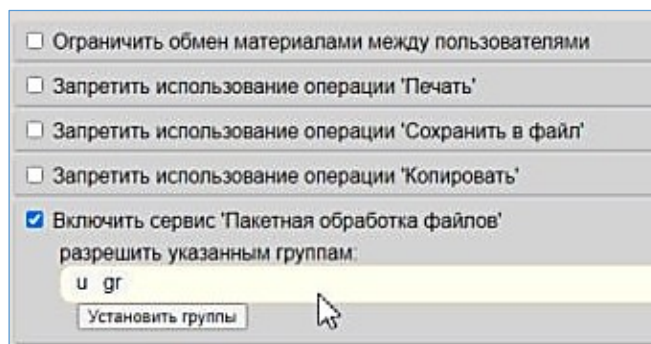


Рисунок 16 – Настройка сервиса «Пакетная обработка файлов» в ПК

Для просмотра оставшегося количества документов необходимо:

- зайти в панель администрирования программного комплекса;
- выбрать «Открыть страницу активных пользователей»;
- в таблице «Зарегистрированные лицензии» найти соответствующую сервису лицензию (102018);
- столбец «Тип лицензии» указывает на количество доступных к обработке документов, в столбце «Пользователи» будет указано число, соответствующее количеству уже обработанных документов.

На рисунке 17 изображено окно настройки утилиты с открытой вкладкой «Пакетная обработка».

Для включения у пользователя возможности пакетной обработки из контекстного меню требуется выполнить следующие действия:

- запустить `setup.exe` от имени администратора (сервис доступен только в режиме «Для всех пользователей»);
- зайти на вкладку «Автоматическая обработка»;
- нажать галочку «Показывать сервисы для работы со ссылками в контекстном меню проводника Windows».

После этого пользователю будет доступен пункт контекстного меню «Проводника» «Пакетная обработка».

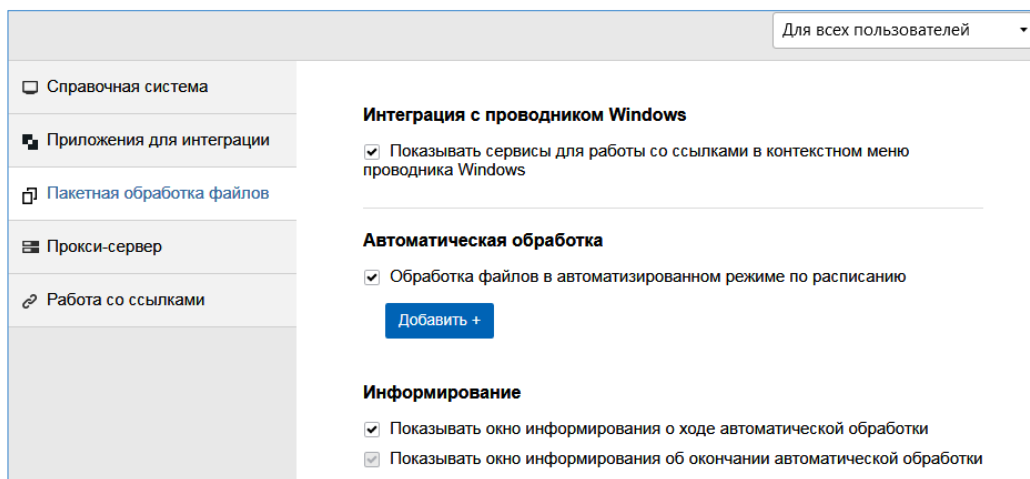


Рисунок 17 – Окно настройки утилиты. Вкладка «Пакетная обработка».

Для отключения интеграции необходимо:

- запустить `setup.exe` от имени администратора;
- зайти на вкладку «Автоматическая обработка»;
- снять галочку «Показывать сервисы для работы со ссылками в контекстном меню проводника Windows».

Вывод контекстного меню у пользователя происходит только в случае, если в выделенных пользователем файлах есть хотя бы один с поддерживаемым расширением.

Пакетная обработка файлов может осуществляться, как и в ручном, так и в автоматическом режиме. Работа пакетной обработки документов в автоматическом режиме настраивается сервисным специалистом.

Для настройки обработки в автоматическом режиме требуется запускать setup.exe от имени администратора.

В окне настройки утилиты кАссист на вкладке «Пакетная обработка» доступны опции:

- встраивать ли пакетную обработку в контекстное меню;
- включить или выключить заведенные и настроенные ранее автоматические операции;
- добавить новую автоматическую операцию (показано на рисунке 18).

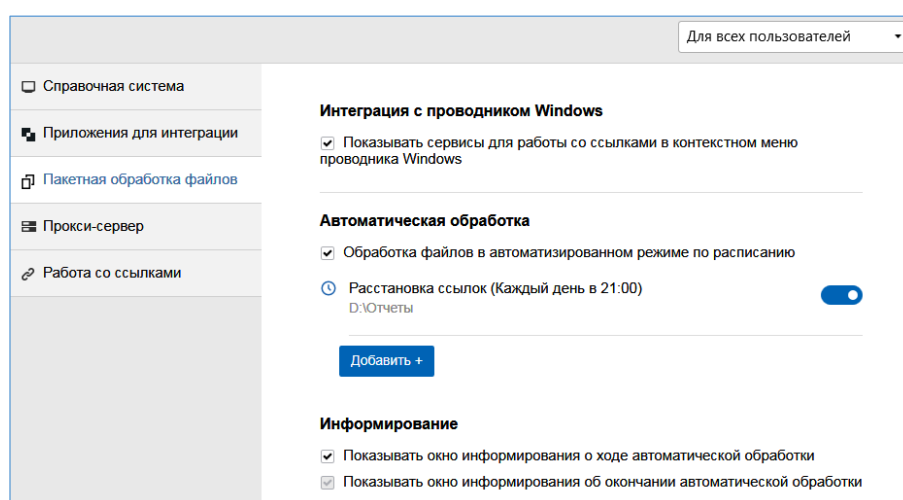


Рисунок 18 – Работа с автоматическими операциями

Для добавления операции необходимо нажать на кнопку «Добавить». Далее в диалоговом окне необходимо настроить автоматическую операцию.

Доступны следующие опции:

- выбор типа операции (изображено на рисунке 19) - расстановка ссылок, восстановление, форматирование ссылок, удаление форматирования ссылок, удаление ссылок;
- задание каталога с обрабатываемыми файлами;

- настройка даты-времени запуски обработки;
- опция сохранения обработанных документов как новых файлов;
- опция сохранения отчета по завершении каждой операции;
- возможность удаления автоматической операции;
- возможность сохранить указанные настройки для автоматической операции.

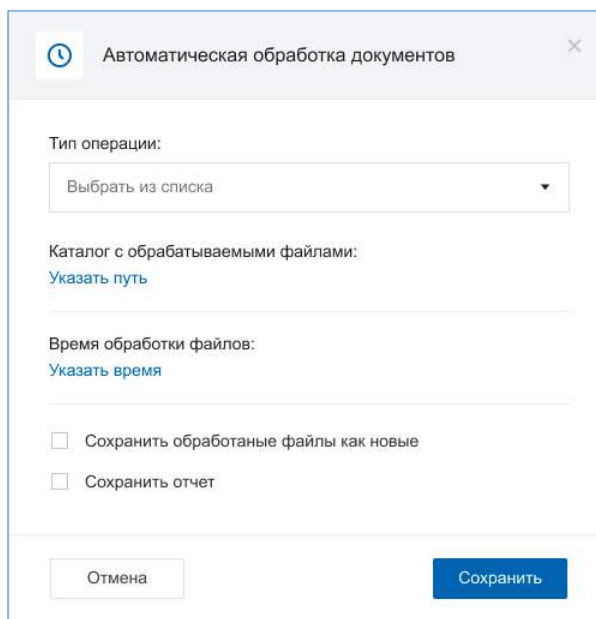


Рисунок 19 – Окно настройки утилиты. Вкладка «Пакетная обработка». Настройка автоматической операции.

Для выбора типа операции необходимо в окне настройки операции выбрать из выпадающего списка необходимую.

Для задания каталога нажать «Изменить» рядом с опцией. Откроется диалоговое окно, где необходимо выбрать каталог с обрабатываемыми файлами.

Для настройки даты и времени выполнения автоматической операции необходимо нажать «Изменить» в секции «Время обработки файлов» и выбрать дату в календаре (рисунок 20). Если операцию необходимо повторять несколько раз в определенное время, то рядом необходимо нажать галочку «Повторять».

После этого появляется возможность выбора будет ли операция проводиться ежедневно или периодически.

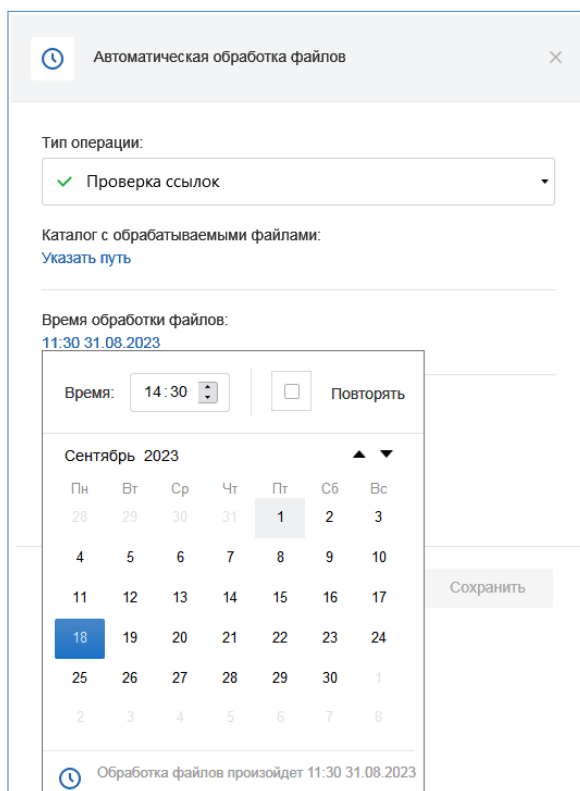


Рисунок 20 – Окно настройки утилиты. Вкладка «Пакетная обработка». Выбор даты проведения операции

Если действие будет повторяться ежедневно, то необходимо выбрать опцию «Ежедневно», иначе «Периодически» (рисунок 21). При последнем выборе будет предложено выбрать периодичность – в минутах, часах и днях. Соответствующую опцию можно выбрать в выпадающем списке рядом (рисунок 22).

В окне настроек присутствует опция сохранения обработанных документов как новых файлов. Для включения этой опции необходимо поставить галочку рядом с соответствующим пунктом в окне. После этого можно выбрать путь, куда будут сохраняться обработанные файлы.

В окне настроек при необходимости можно удалить автоматическую операцию. Для этого необходимо:

- запустить setup.exe от имени администратора;
- зайти на вкладку «Автоматическая обработка»;
- в блоке «Автоматическая обработка» передвинуть переключатель в состояние «Выкл.».

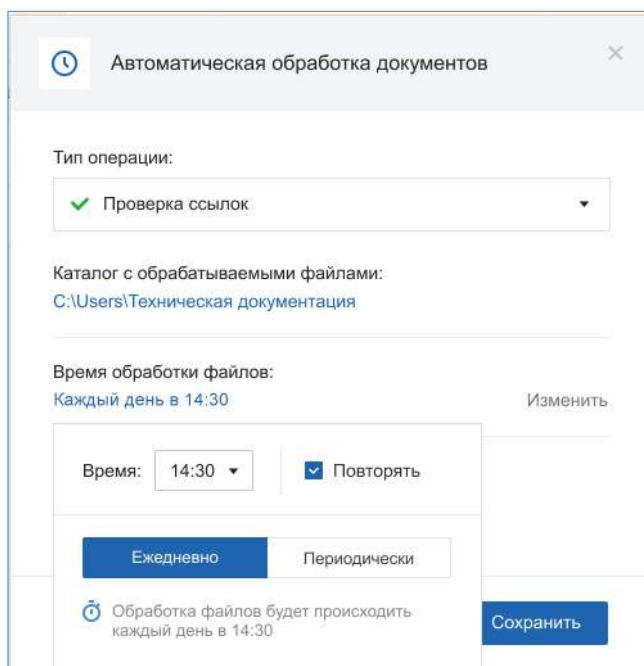


Рисунок 21 – Окно настройки утилиты. Вкладка «Пакетная обработка». Выбор периодичности операции

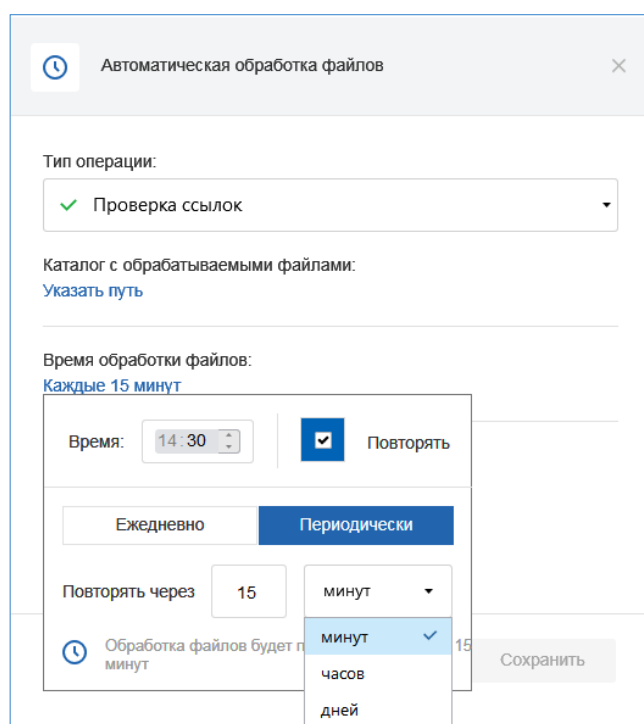


Рисунок 22 – Окно настройки утилиты. Вкладка «Пакетная обработка». Выбор интервала проведения операции

В рамках автоматической обработки файлов присутствует возможность сохранения отчета.

При ручной расстановке пользователь самостоятельно выбирает местоположение для сохранения отчета.

При настройке автоматической операции для выбора каталога необходимо в окне настройке автоматической операции поставить галочку рядом с пунктом «Сохранить файл протокола». После этого откроется диалоговое окно для выбора пути.

Запуск операции пакетной обработки файлов возможен не только посредством графического интерфейса, но и с помощью командной строки.

Файл `krackage.exe` поддерживает следующие параметры:

- 1) `--input` – список каталогов и/или файлов для пакетной обработки. Перечисление каталогов/файлов осуществляется через пробел, в кавычках;
- 2) `--action` – наименование операции для пакетной обработки. По умолчанию применяется параметр `AddLinks` (расстановка ссылок).

Список доступных операций:

- `AddLinks` – расстановка ссылок;
- `CheckLinks` – проверка ссылок;
- `AddFormatting` – восстановления форматирования ссылок;
- `RemoveFormatting` – удаление форматирования ссылок;
- `RemoveLinks` – удаление ссылок.

- 3) `--uimode` – режим вывода процесса пакетной обработки.

Список доступных режимов:

- `None` – информация о процессе выполнения не выводится;
- `Setting` – отображение окна настроек операции перед запуском;
- `Process` – отображение окна со списком обрабатываемых документов;
- `Result` – отображение результата обработки документов.

- 4) `--output` – каталог для сохранения обработанных файлов

5) `--remove` – опция удаления старых оригинальных файлов после процесса обработки и сохранения «как новых». Если значение не указано – перезаписывает оригинальные файлы.

6) `--report` – каталог для сохранения отчета. Если значение не указано, отчет не создается.

Команды выполняются в порядке их следования в командной строке.

Пример команды:

```
D:\kassist\addins\package\kpackage.exe -input
"D:\Отчеты\1.docx" "D:\Отчеты\2.docx" -uimode Result --remove
```

В приведенном примере `kpackage.exe` запускается в режиме расстановки ссылок, в качестве обрабатываемых файлов используются `1.docx` и `2.docx`. Дополнительно отображается результат обработки документов с последующим удалением оригинальных файлов и сохранения «как новых».

Пакетная обработка файлов использует настройки из файла `.kassist`. Настройки можно задать как через утилиту настройки интеграций, так и вручную, редактируя файл `.kassist`. В таблице 2 представлены настройки пакетной обработки документов, используемые утилитой `КАссист`.

Таблица 2 – Настройки пакетной обработки файлов

Секция настроек	Назначение секции настроек	Название параметра	Назначение параметра	Значение по умолчанию
[Package]	Общие настройки пакетной обработки	ProcessInfo	Включение вывода диалогового окна процесса автоматической обработки файлов. Принимает значения: - true – вывод диалогового окна процесса включен; - false – вывод диалогового окна процесса выключен.	true

		ResultsInfo	<p>Включение вывода диалогового окна с результатами автоматической обработки файлов. При включенном ProcessInfo окно с результатами всегда выводится.</p> <p>Принимает значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - true – вывод диалогового окна процесса включен; - false – вывод диалогового окна процесса выключен. 	true
[Package_x]	<p>Настройки отдельных процессов обработки. x – целочисленный номер (от 1 и больше), обозначающий порядковый номер для вывода в списке процессов в Setup.exe</p>	EnableProcess	<p>Включение процесса обработки файлов. Принимает значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - true – процесс обработки включен; - false – процесс обработки выключен. 	true
		Action	<p>Тип операции для процесса обработки файлов. Принимает значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - AddLinks – расстановка ссылок; - CheckLinks – проверка ссылок; - AddFormatting – восстановление форматирования (цвет\подчеркивание); - RemoveFormatting – удаление форматирования; - RemoveLinks – удаление ссылок. 	AddLinks
		InputFolder	<p>Полный путь до каталога с файлами для процесса обработки.</p> <p>ВАЖНО! Процесс обработки файлов не будет запущен, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не указан путь до каталога (пустое значение); - каталог не существует по указанному пути; - в каталоге отсутствуют файлы поддерживаемого формата. 	

		SaveAsNew	<p>Включение сохранения обработанных файлов «как новых» в каталоге, указанном в OutputFolder.</p> <p>Принимает значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - true – файлы записываются в отдельный каталог; - false – файлы перезаписываются в начальном каталоге. 	false
		OutputFolder	<p>Полный путь до каталога, в котором будут сохраняться файлы после процесса обработки.</p>	
		RemoveFiles	<p>Удаление старых оригинальных файлов из каталога InputFolder после процесса обработки и сохранения «как новых» в каталоге OutputFolder.</p> <p>Принимает значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - true – удаление оригинальных файлов включено; - false – удаление оригинальных файлов выключено. 	false
		SaveReport	<p>Включение сохранения отчета по обработанным файлам в каталоге, указанном в ReportFolder. Принимает значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - true – сохранение включено; - false – сохранение выключено. 	false
		ReportFolder	<p>Полный путь до каталога, в котором автоматически сохранится файл отчета процесса обработки файлов. Используется, если включено сохранение в SaveReport.</p> <p>В случае, если путь не указан, каталог не существует, или нет доступа на запись – файл отчета не сохранится.</p>	

		TimerMode	Режим работы процесса. Принимает значения: - once – запуск процесса единожды в заданную дату; - everyday – запуск процесса ежедневно в заданное время; - period – запуск процесса периодически, через заданное кол-во минут.	everyday
		Date	Дата запуска процесса. Используется, если в TimerMode выбран режим once. Принимает значения в формате hh:mm DD.MM.YYYY	25.01.2024.
		Time	Время запуска процесса. Используется, если в TimerMode выбран режим once или everyday. Принимает значения формата hh:mm.	00:00
		Period	Период в минутах, с которым происходит запуск процесса. Используется, если в TimerMode выбран режим period. Принимает целочисленные значения.	15

В ходе работы при возникновении ошибок могут появляться следующие сообщения, представленные в таблице 3. Вместе с текстом сообщений представлены рекомендации по устранению.

Таблица 3 – Тексты информационных сообщений сервиса «Пакетная обработка файлов»

Краткий текст сообщения	Подробности	Рекомендации по устранению
Предупреждение	В списке для обработки присутствуют файлы с неподдерживаемыми расширениями. Такие файлы обработаны не будут	Помещать в папку файлы с поддерживаемыми расширениями: DOC, DOCX, RTF, XLS, XLSX, PDF
<имя операции> недоступно	Отсутствует лицензия <номер лицензии> для осуществления пакетной обработки файлов	Обратитесь к сервисному специалисту за действующей лицензией
	Срок лицензии <номер лицензии> для осуществления пакетной обработки файлов истёк или еще не наступил	
	Превышено допустимое количество пользователей по лицензии <номер лицензии> на пакетную обработку файлов	

	Превышено допустимое количество документов по лицензии <номер лицензии> на пакетную обработку файлов	
Не удалось выполнить <имя операции>	Не удалось открыть файл <имя файла>	Убедитесь в наличии прав доступа к документу. Убедитесь, что файл не занят другой программой
	Не удалось сохранить файл <имя файла>	Убедитесь в корректности пути сохранения файла. Убедитесь, что папка существует и к ней есть доступ.
	Во время обработки файла <имя файла> сервер вернул ошибку	Убедитесь, что сервер информационно-справочной системы запущен и имеется доступ к нему. При необходимости обратитесь к системному администратору
	Во время обработки файла <имя файла> произошла непредвиденная ситуация	Обратитесь к разработчику, приложив текст ошибки
Произошла непредвиденная ситуация		
Произошла непредвиденная ситуация	Во время работы кАссист произошла непредвиденная ситуация	

3.12. Настройка Информера

Информер – это агент для программного комплекса, размещаемый в трее, для оповещения о важных событиях и изменениях, произошедших в интересующем пользователя контенте: документах на контроле, новостной ленте, ответы в Службе поддержки пользователей (СПП), и т.д.

Информер – это отдельный процесс `informer.exe`, запускаемый из Утилиты настройки интеграции справочных систем.

Для работы Информера необходимо, чтобы у пользователя был установлен пакет `.NET Framework 4.5`.

Информер работает только в режиме «Для текущего пользователя», для работы необходима настройка авторизации вида «С авторизацией по ключу».

Для включения Информера необходимо:

- зайти в Утилиту настройки интеграции справочных систем (`setup.exe`);
- выбрать режим «Для текущего пользователя»;

- на вкладке «Справочная система» выбрать из списка сервер, с которым будет взаимодействовать Информер;
- ввести ключ доступа;
- выбрать вкладку Информер;
- установить переключатель в положение «вкл».

Для отображения уведомлений Информером справочной системы о событиях в системе необходимо поставить галочку «Показывать уведомления».

Поскольку Информер выполняет периодические запросы к источнику данных, присутствует возможность указания частоты обращения к источнику данных.

На рисунке 23 изображена вкладка «Информер» в setup.exe.

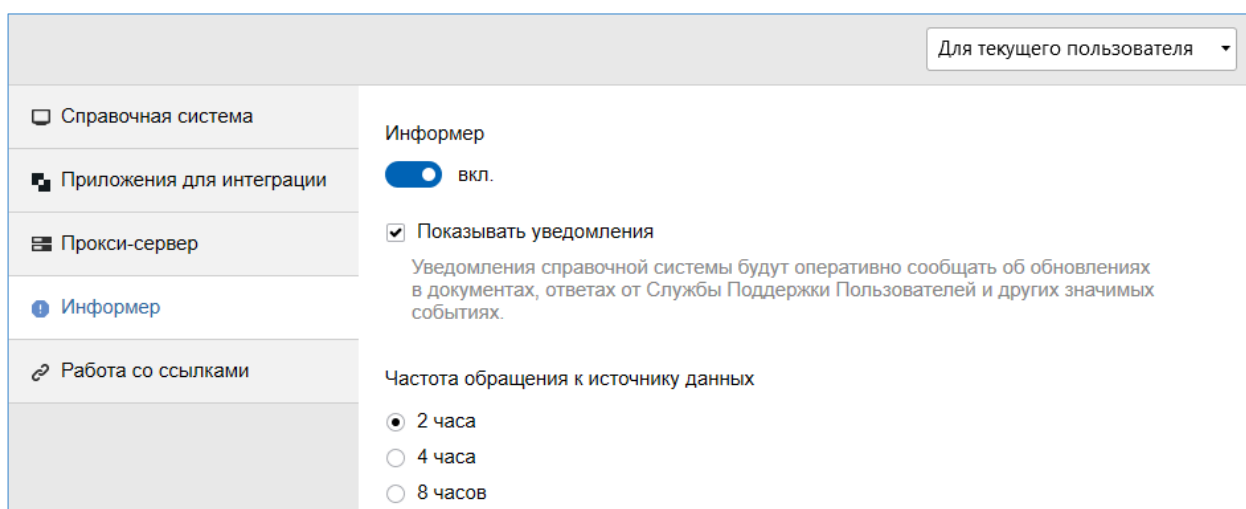


Рисунок 23 – Вкладка «Информер»

Для выключения Информера необходимо:

- зайти в Утилиту настройки интеграции справочных систем (setup.exe);
- выбрать режим «Для текущего пользователя»;
- на вкладке «Справочная система» выбрать из списка сервер, с которым будет взаимодействовать Информер;
- выбрать вкладку Информер;
- установить переключатель в положение «выкл».

В папке %AppData%\kodeks\kassist\addins\informe\Cache хранится информация о ранее полученных данных от информационно-справочной системы.

Хранение осуществляется в текстовом файле вида <имя_сервера>_<порт>.txt

Для настройки сервисных уведомлений, приходящих пользователю в Информере, необходимо использовать файл warning.xml.

Пример:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<warning>
  <interval>60</interval>
  <text>Система будет недоступна </text>
</warning>
```

В теге interval задается интервал для сообщения в секундах. В теге text указывается информационное сообщение.

В ходе работы при возникновении ошибок могут появляться следующие сообщения, представленные в таблице 4. Вместе с текстом сообщений представлены рекомендации по устранению.

Таблица 4 – Тексты информационных сообщений Информера

Краткий текст сообщения	Подробности	Рекомендации по устранению
Не удалось получить информацию	Во время работы Информера сервер вернул ошибку	Проверьте подключение к сети. Убедитесь, что сервер информационно-справочной системы запущен и имеется доступ к нему. При необходимости обратитесь к системному администратору
Отсутствуют настройки источника данных	Не указан адрес информационно-справочной системы	Убедитесь, что Информер настроен в Утилите настройки интеграции справочных систем
Произошла непредвиденная ситуация	Во время работы Информера произошла непредвиденная ситуация	Обратитесь к разработчику, приложив текст ошибки

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ НАСТРОЙКИ УТИЛИТЫ ИНТЕГРАЦИИ

4.1. Предотвращение автоматической установки/обновления утилиты

В случае, когда пользователь работает с ИСС «Кодекс» («Техэксперт») через клиентское приложение, утилита интеграции устанавливается и обновляется на компьютере пользователя автоматически. Чтобы предотвратить её автоматическую установку/обновление, в файле `client.ini` в секции `[kassist]` раскомментировать параметр `autoUpdate = off`.

4.2. Настройка многопоточного режима

Утилита интеграции поддерживает работу в многопоточном режиме: на сервер одновременно отправляется несколько запросов (по умолчанию - 3). Эта возможность позволяет повысить скорость установки ссылок. Однако большое количество одновременных запросов может замедлить работу серверной части программного комплекса.

Чтобы этого избежать, следует ограничить количество одновременных запросов и тем самым снизить нагрузку на сервер. Для этого в файле `client.ini` следует раскомментировать параметр `requestsLimit` и установить другое ограничение (допускается использовать значения от 1 до 15). Также параметр `RequestsLimit` можно указать вручную в файле `.kassist` в секции `[General]`.

Допускается также увеличить число одновременных запросов. В этом случае скорость установки ссылок может увеличиться. Вместе с этим увеличится и нагрузка на сервер.

4.3. Рекомендации по выбору количества потоков

Оптимальное быстродействие утилиты `кАссист` будет при использовании трех потоков. В таблице 5 приведена зависимость времени установки ссылок от подключенных продуктов и количества потоков.

Таблица 5 – Зависимость времени установки ссылок от подключенных продуктов и количества потоков

Подключенные продукты	Время установки ссылок		
	1 поток	3 потока	13 потоков
«НПС» + «Помощник бухгалтера»	3 мин 20 сек	2 мин 7 сек	2 мин 21 сек
Все продукты «Техэксперт» + «Помощник бухгалтера»	н/д	4 мин 3 сек	7 мин 13 сек
Все продукты «Техэксперт» + региональное законодательство	н/д	7 мин 20 сек	12 мин

Проверка проводилась на документе из 100 фрагментов, на которые однозначно устанавливаются ссылки. На сервере установлен процессор Intel Xeon X5675, 24 Гб оперативной памяти.

4.4. Логирование работы кАссист

Если возникают проблемы при расстановке ссылок при помощи кАссист, может возникнуть необходимость предоставить логи установщика. Предусмотрена возможность логирования событий серверной части кАссист.

По умолчанию эта возможность отключена, чтобы её активировать, необходимо включить «Ведение файла протокола исключений KScript» в разделе «Установки» на странице администрирования программного комплекса. После включения данной возможности необходимо перезапустить программный комплекс.

Логирование работы клиентской части (работа надстроек, работа setup.exe, сервисов Пакетная обработка файлов, Информер) не производится.

Логи ведутся в папке logs\kodweb\debug в текстовом формате в файлах с названием kassistLog.[дата].log и содержат следующую информацию:

- пришедший запрос: «Запрос ...»;
- результаты разбора запроса: «Разбор запроса: «number - номер документа, kind - вид документа, date – Дата»;
- кол-во документов, найденных ИП по запросу - «Результат инт. поиска»;
- кол-во объектов, поданных для постобработки: «Для проверки по номеру подано»;

- из них кол-во поисковых объектов (объекты с вкладок, участвующих в ответе кАссист) «Из них поисковых»;
- в случае, если найден 1 документ с полным совпадением номера: «Сработал точный поиск по номеру»;
- количество объектов, оставшихся после проверки на слова-исключения и виды-исключения: «Проверка изменение, извещение», «Проверка вида ...» ;
- информация о проверке номеров документа: ID документа, номер атрибута, значение атрибута, результат сравнения (совпало или нет);
- количество объектов в ответе кАссист;
- информацию об авторизации модуля.

Формат сообщения в логге: дата, время, имя рабочего каталога, действие.

Пример:

```

18.10.2022 13:38:45 /docs Идём как WORK\username
18.10.2022 13:38:46 /docs Сервер localhost
18.10.2022 13:38:46 /docs Запрос гост 7.32
18.10.2022 13:38:46 /docs Идём как WORK\username
18.10.2022 13:38:46 /docs Запуск интеллектуального поиска ----
гост 7.32
18.10.2022 13:38:47 /docs Разбор запроса --- number: 7.32
kind:гост date: --- гост 7.32
18.10.2022 13:38:47 /docs Результат инт. поиска - 7 --- гост 7.32
18.10.2022 13:38:47 /docs Для проверки по номеру подано - 7
объектов ----- гост 7.32
18.10.2022 13:38:47 /docs Из них поисковых - 7 объектов ---- гост
7.32
18.10.2022 13:38:48 /docs Проверка изменение, извещение ....
осталось ---- 3 объектов
18.10.2022 13:38:48 /docs Проверка вида «Поправка ГОСТ»....
осталось ---- 3 объектов
18.10.2022 13:38:48 /docs Проверка по номеру: 1200157208 Атрибут
6 Значение 7322017 совпало ---- 732
18.10.2022 13:38:49 /docs В ответе 3 объектов ---- гост 7.32
18.10.2022 13:38:49 /docs Объекты 1200157208, 1200026224,
1200003975 ---- гост 7.32
17.02.2020 18:20:59 /docs Проверка по номеру: осталось 0 ---- с
01.07.2015
17.02.2020 18:20:59 /docs Поиск в картотеке НТИ 0 ---- с 01.07.2015

```

Лог фиксирует ошибки, связанные с неверным ключом надстройки. Если расстановку или проверку не удалось произвести из-за отсутствия текста или отсутствия шаблонов в фрагментах – в логе ничего не фиксируется.

4.5. Описание типовых ошибок при работе утилиты интеграции

Для информирования пользователя об ошибках, возникающих при работе утилиты интеграции, используются коды cURL и коды состояния HTTP.

С описанием ошибок, представленных кодами cURL (ошибки с числами от 1 до 101), можно ознакомиться по ссылке <https://curl.se/libcurl/c/libcurl-errors.html>

К примеру, при получении ошибки с кодом 7 необходимо проверить правильность указания источника данных в окне настройки, настройки прокси; проверить, не блокирует ли работу кАссист антивирус или другое ПО у пользователя. Код 7 это ошибка CURLE_COULDNT_CONNECT «Не удалось подключиться к хосту или прокси-серверу».

Описание кодов возврата HTTP (ошибки с числами вида 1XX, 2XX, 3XX, 4XX, 5XX) представлено на ресурсе <https://developer.mozilla.org/ru/docs/Web/HTTP/Status>

Рекомендации по устранению ошибок зависят от кода ошибки, полученного в результате работы кАссиста.

Описание возможных ошибок при работе сервисов Пакетная обработка файлов и Информер приведено в разделах 1.11 и 1.12 настоящего руководства.

4.6. Перечень материалов для обращения в техническую поддержку

Перед обращением в АСВО стоит попробовать переустановить утилиту вручную. Для этого необходимо:

- 1) Завершить работу всех приложений, использующих кАссист (убедитесь, что нет зависших процессов).
- 2) Удалить в профиле пользователя все файлы кАссист.
- 3) Запустить ПК – файлы утилиты кАссист должны создаваться в профиле пользователя.

Также в этом случае утилиту интеграции можно удалить через «Удаление программ» в панели управления Windows (рисунок 24).

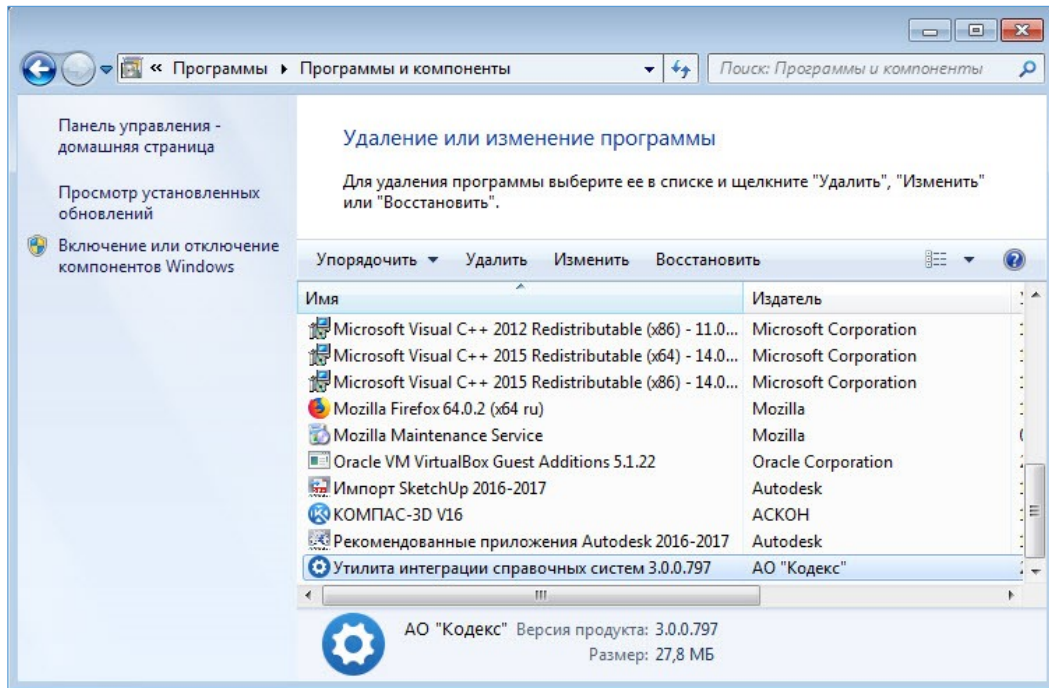


Рисунок 24 – Место утилиты в списке «Удаление или изменение программы»

5. ОСОБЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ РАБОТЕ С УТИЛИТОЙ ИНТЕГРАЦИИ

Перед тем как классифицировать проблему, убедитесь в том, что утилита была **установлена корректно** (см. раздел «Установка утилиты интеграции»).

5.1. Не работает расстановка ссылок

Если после установки ссылок все фрагменты попадали в группу «не имеют подходящих документов», это может означать, что документы либо не найдены, либо при установке ссылок возникли какие-либо проблемы. Эта ситуация показана на рисунке 25. Прежде всего необходимо убедиться, что в настройках утилиты указан корректный сервер и он в настоящее время доступен.

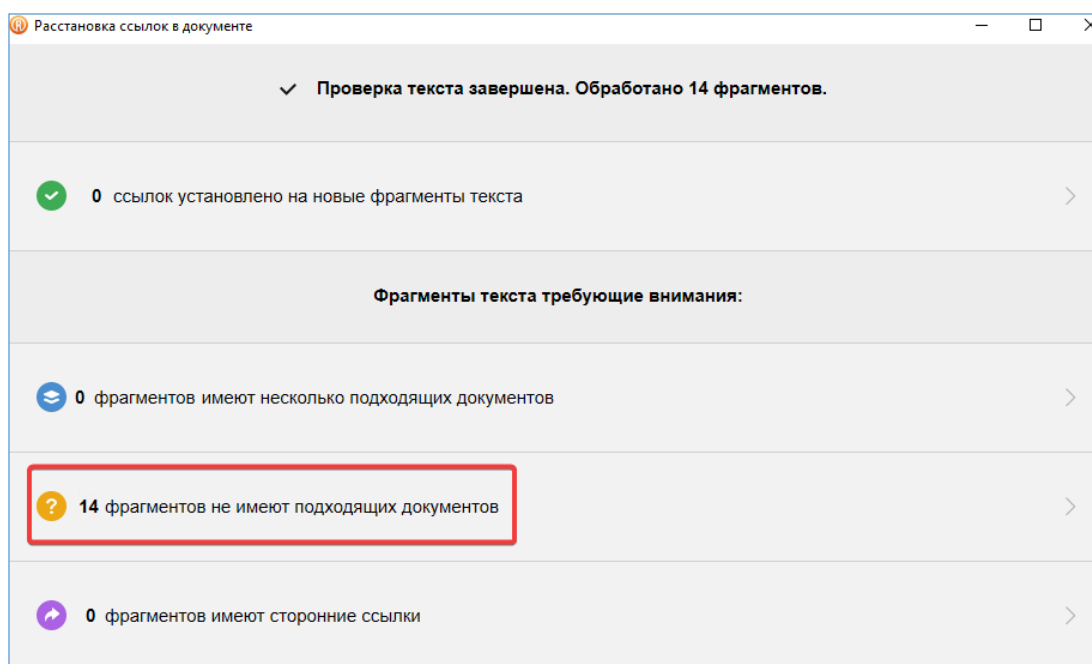


Рисунок 25 – Ситуация «Фрагменты не имеют подходящих документов»

Если источник данных содержит несколько виртуальных каталогов, то результат поиска будет зависеть от используемой версии ПК.

Если версия ПК $< 6.4.5.121$, то поиск документов осуществляется до первого ненулевого ответа от ПК. Если версия ПК $\geq 6.4.5.121$, то используется обновленный механизм работы с виртуальными каталогами – будут опрошены все виртуальные каталоги, ответ от ПК будет содержать информацию от всех каталогов.

Также существует возможность явно указать, в каком виртуальном каталоге будет осуществляться поиск документов для кАссист.

Для этого в реестре Кодекса необходимо добавить параметр kAssistSearchVDir:

- 1) Зайти на страницу администрирования ПК и перейти в раздел «РЕЕСТР КОДЕКСА» и нажать кнопку «Добавить значение», что показано на рисунке 26.
- 2) В поле «Имя значения» ввести kAssistSearchVDir, в поле «Тип значения» - REG_SZ, в поле «Значение» указать виртуальный каталог, в котором будет осуществляться поиск документов для кАссист (например, /texpert) и нажать на кнопку установить. Вид окна продемонстрирован на рисунке 27.
- 3) Перезапустить сервер и проверить работу установки ссылок.

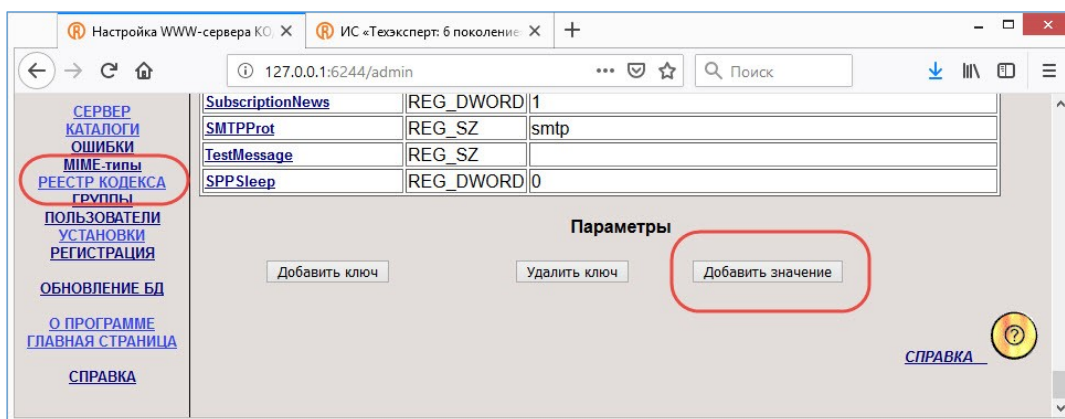


Рисунок 26 – Добавление значения в реестр

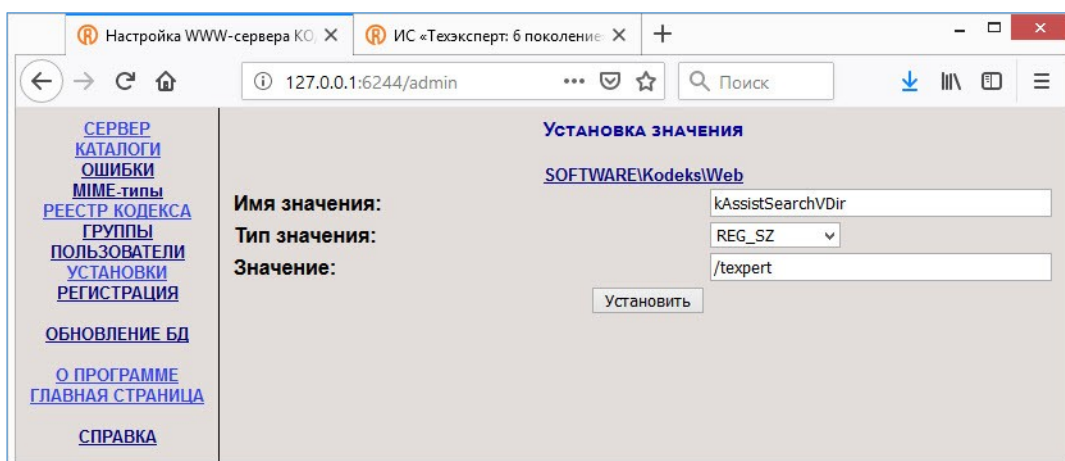


Рисунок 27 – Установка значения в реестре

5.2. Не работает расстановка (проверка) ссылок

Начиная с версии кАссист 3.11.5 воспользоваться всеми функциональными возможностями кАссист может только легитимный пользователь модуля. Легитимный пользователь модуля кАссист – это пользователь, имеющий доступ к документам и сервисам для указанного в настройках сервера-источника данных.

Нелегитимный пользователь – это пользователь, который не имеет доступа ни к одному документу для указанного в настройках сервера-источника данных.

Нелегитимному пользователю доступны: кнопки открытия окна для выбора источника, запуска системы, «Расставить ссылки», удаления форматирования ссылок, удаления всех ссылок, открытия настроек, вызова справки, поле поиска в справочной системе.

Операции расстановки, проверки ссылок, а также функциональность окна «Ссылается на» для версии кАссист ниже 4.0.2 (версии 3-его поколения, версии 4.0.0 и 4.0.1) будут осуществляться в ограниченном режиме для нелегитимных пользователей без отображения информационных сообщений.

В окне расстановки ссылок будет отображаться вместо статуса – рекомендация «Нет доступа к статусу», информации о документе и подсказки – название документа, пиктограмма статуса действия – «С особенностями применения». Цвет ссылки будет соответствовать статусу «С особенностями применения».

Для того, чтобы расстановка (проверка) ссылок, а также иные функциональные возможности кАссист были доступны, необходимо выставить соответствующий тип авторизации: «С авторизацией по логину Windows» или «С авторизацией по ключу». Тип авторизации в кАссист должен совпадать с выбранным типом авторизации пользователей в ПК: «С авторизацией по ключу»-«Авторизация по базе пользователей» или «С авторизацией по логину Windows»-«Авторизация по домену».

5.3. Не отображается справка

Если при вызове Справки отображается пустая страница, то необходимо сделать следующие действия:

- 1) На рабочем месте пользователя перейти в каталог: %AppData%\Kodeks\kassist\references (при установке для текущего пользователя) или %ProgramData%\kodeks\kassist\references (при установке для всех пользователей).
- 2) В свойствах файлов .chm нажать на кнопку «Разблокировать», показанная на рисунке 28.
- 3) Если кнопка «Разблокировать» отсутствует, то ОС не устанавливает дополнительных ограничений и справка будет отображаться корректно.

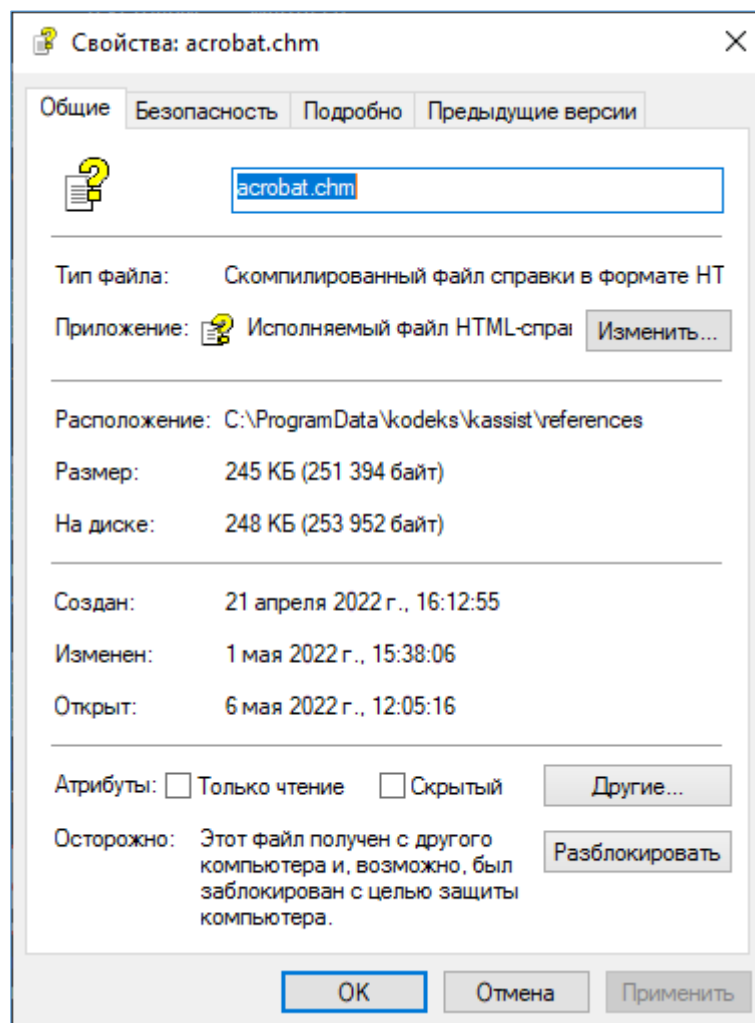


Рисунок 28 – Свойства справки

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

В настоящем документе применяют следующие сокращения и обозначения:

COM	—	(англ. Component Object Model) объектная модель компонентов
DNS	—	(англ. Domain Name System) система доменных имён
HTTP	—	(англ. Hypertext Transfer Protocol) протокол передачи гипертекста
MSI	—	(англ. Microsoft Installer) расширение установочного файла, обеспечивающий установку, удаление и обновление программного обеспечения в операционной системе Windows.
SDK	—	(англ. Software Development Kit) комплект для разработки программного обеспечения
БД	—	база данных
ИС	—	информационная система
ИСС	—	информационно-справочная система
ОС	—	операционная система
ПК	—	программный комплекс
ПО	—	программное обеспечение