

31.08.2021

МедЭксперт



Специализированное онлайн-издание для руководителей медицинских учреждений и медицинских работников

О каких пациентах медики обязаны сообщать в полицию

Минздрав утвердил регламент, по которому медицинские организации являются ответственными за своевременную передачу информации о пациентах в полицию. Согласно [ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»](#) к таким пациентам относятся:

- пациенты, которые по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не могут сообщить данные о своей личности;
- умершие, если их личность не установлена;
- люди, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред здоровью причинен в результате противоправных действий, в том числе с:

— огнестрельными ранениями (в том числе полученными при неосторожном обращении с оружием и боеприпасами);

— ранениями и травмами, полученными при взрывах и иных происшествиях, разрешение заявлений и сообщений о которых отнесено к компетенции органов внутренних дел;

— колотыми, резаными, колото-резаными, рваными ранами;

- переломами костей, гематомами, ушибами мягких тканей;
- гематомами внутренних органов;
- ушибами, сотрясением головного мозга;
- повреждениями, связанными с воздействием высоких или низких температур, высокого или низкого барометрического давления;
- механической асфиксией;
- поражением электрическим током;
- состоянием, вызванным воздействием токсичных, ядовитых и психотропных веществ;
- признаками проведения вмешательства с целью искусственного прерывания беременности (аборта) вне медицинской организации, имеющей соответствующую лицензию;
- признаками изнасилования и (или) иных насильственных действий сексуального характера;
- истощением.

Установлено, что МВД России будет получать от медиков данные о различных ранениях, полученных пациентами, а также о смерти граждан в медорганизациях. Информация будет отправляться в полицию, если у медиков будут основания полагать, что увечья получены в результате противоправных действий.

Передавать сведения в территориальные органы МВД России необходимо **в течение суток** после поступления пациента **в бумажном** или **электронном виде**. В извещении следует прописать:

- личные данные поступившего (ФИО, возраст и адрес регистрации);
- дату и время поступления;
- степень тяжести состояния пациента или предварительную причину смерти.

Организовать работу медицинского учреждения с органами правопорядка помогает профессиональная справочная система «Медицина. Премиум». Сервис «Алгоритмы действий» содержит пошаговые инструкции по организации рабочих процессов в медицинской организации. В нем расположен справочный материал по информированию

полиции о пациентах. Благодаря ему вы сможете моментально сориентироваться в сложной ситуации и правильно выполнить свою работу. А «Образцы и формы» сэкономят время при составлении извещения в МВД и заполнении журнала регистрации пациентов.

The image shows a screenshot of a website with a red header that reads "Алгоритмы действий" (Algorithms of actions). Below the header are three small images with captions: "ВЫБОР МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ" (Selection of medical organization), "НАПРАВЛЕНИЕ НА САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ" (Referral for sanatorium-resort treatment), and "ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛИЦИИ О ПАЦИЕНТАХ" (Notification of police about patients). To the right, there is a navigation menu with items: "Текст справки" (Text of the certificate), "Законодательство России" (Legislation of Russia), "Комментарии, консультации" (Comments, consultations), and "Образцы и формы" (Samples and forms). The "Образцы и формы" section is active, showing a list of documents: "ОБРАЗЦЫ И ФОРМЫ: 2" (Samples and forms: 2), "КОММЕНТАРИИ, КОНСУЛЬТАЦИИ: 3" (Comments, consultations: 3), and "Предъявите рану" (Present the wound). The main content area displays the text of the "Алгоритм информирования полиции о поступлении пациентов с признаками причинения вреда здоровью в результате правонарушения" (Algorithm of notification of police about the admission of patients with signs of harm to health as a result of a crime). The text is dated "Материал актуален на 23.08.2021" (Material is current as of 23.08.2021).

А знаете ли вы?

Изменен порядок разглашения врачебной тайны после смерти пациента

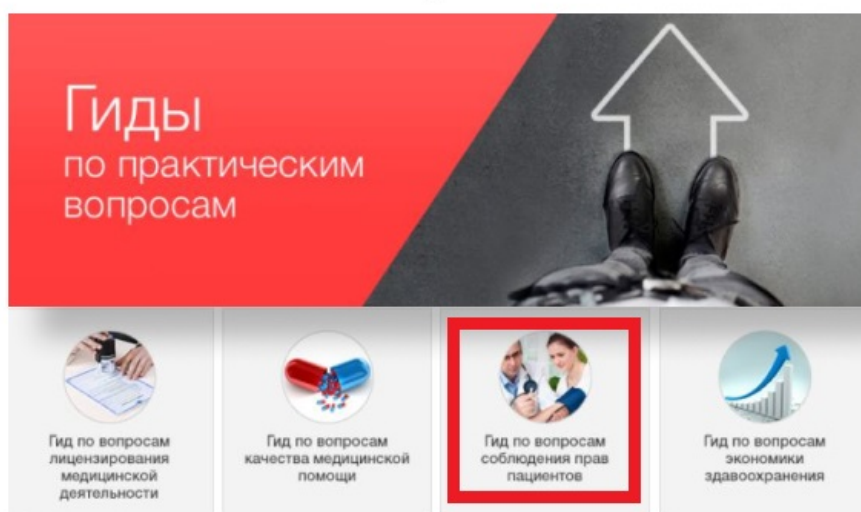
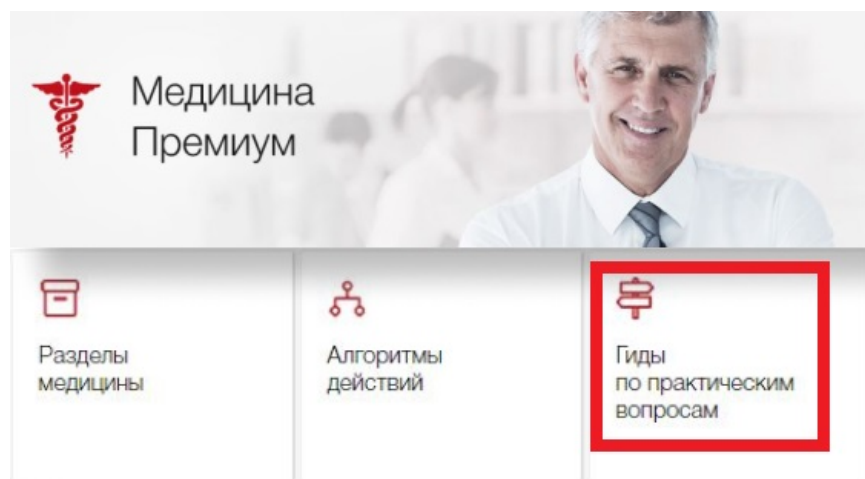
Доступ к врачебной тайне после смерти гражданина могут получить только указанные им при жизни лица. Для этого пациент при жизни должен оформить письменное согласие.

Вступили в силу изменения в ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Федеральным законом от 02.07.2021 N 315-ФЗ. Установлено, что пациент должен оформить письменное согласие или указать в информированном добровольном согласии конкретные лица.

Закон предусматривает, что после смерти пациента ознакомиться и получить выписки из мед. документации смогут только близкие родственники и иные лица, указанные в согласии.

Отказ на предоставление родственникам таких сведений и документов допускается только в случае прижизненного запрета пациента на раскрытие таких сведений.

Соблюдать права пациента помогает профессиональная справочная система «Медицина. Премиум». Материалы в «Гидах по практическим вопросам» представлены в виде консультаций по узким практическим вопросам, требующим дополнительного прояснения после прочтения текстов нормативно-правовых актов. Также вы можете ознакомиться как с позицией официальных органов власти и судебных инстанций, так и мнением юристов, работающих в сфере медицинского права.



«Гид вопросам соблюдения прав пациентов» содержит информацию не только о врачебной тайне, но и:

— о соблюдении прав пациента и его родственников на получение медицинской документации, копий и выписок;

- о рассмотрении жалоб пациентов в медицинских организациях;
- о вопросах применения фотосъемки, видеозаписи и аудиозаписи в медицинской деятельности;
- о вопросах получения информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и оформления доверенности;
- о соблюдении права пациента на выбор медицинской организации и прикрепление к поликлинике;
- о соблюдении прав несовершеннолетних пациентов, инвалидов, иностранных граждан, умирающих и умерших пациентов и других категорий;
- об обязанности и ответственности пациента при нарушении правил поведения в медицинской организации.

Благодаря гиду вы сможете ознакомиться с официальными разъяснениями по вопросам соблюдения прав пациентов, которые представлены в системе в виде писем от исполнительных органов.

The image shows a screenshot of the Russian legislative database website. The top navigation bar includes tabs for 'Текст справки', 'Законодательство России', 'Комментарии, консультации', 'Образцы и формы', and 'Справки'. The main content area displays a list of documents under the heading 'ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО РОССИИ: 10'. One document is highlighted with a red box: 'Об оказании бесплатной медицинской помощи без оформления полиса обязательного медицинского страхования' (Informational letter from the Ministry of Health of Russia dated 06.02.2015 N 11-8/3000027-4914). To the right, a larger red-bordered box shows the full text of this letter. The letter is dated February 6, 2015, and is addressed to citizens of Belarus. It discusses the financial-economic department's consideration of an application for free medical care without mandatory health insurance, citing the Russian Constitution and the Federal Law of 2010 on mandatory health insurance.

Составление и заполнение документации отнимает большое количество времени. Создавать ИДС, заполнять чек-листы и составлять акты обследования — справиться с этим всем помогут «Образцы и формы». Вам не придется тратить много времени и сил, достаточно найти нужный документ и распечатать его.

Текст справки Законодательство России Комментарии, консультации **Образцы и формы** Справки

ОБРАЗЦЫ И ФОРМЫ: 20 Фильтр Сортировка

Образцы документов и формы отчетности

- Акт обследования медицинской организации на предмет обеспечения условий доступности для инвалидов (примерная форма)
Образцы документов и формы отчетности
- Паспорт доступности для инвалидов медицинской организации и предоставляемых ею услуг (примерная форма)
Образцы документов и формы отчетности
- План-график обследования и паспортизации медицинской организации для обеспечения условий доступности для инвалидов (примерная форма)
Образцы документов и формы отчетности
- Положение о создании комиссии медицинской организации по проведению обследования и паспортизации медицинской организации для обеспечения условий доступности для инвалидов (примерная форма)
Образцы документов и формы отчетности
- Приказ о создании комиссии медицинской организации по проведению обследования и паспортизации медицинской организации для обеспечения условий доступности для инвалидов (примерная форма)
Образцы документов и формы отчетности
- Согласие на обработку персональных данных в целях оказания медицинских услуг (примерная форма)**
Образцы документов и формы отчетности

настоящую форму можно распечатать из редактора MS Word (в режиме разметки страниц), где ойка параметров просмотра и печати устанавливается автоматически. Для перехода в MS Word ите кнопку [WS](#).

для более удобного заполнения бланк в MS Word представлен в переработанном формате.

екомендуем также ознакомиться с Руководством по выводу форм отчетности на печать.

Примерная форма

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____ (Ф.И.О.), паспорт серия _____ N _____, выдан _____ (наименование выдавшего органа), дата выдачи _____, проживающий/ая по адресу _____, в соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона "О персональных данных" N 152-ФЗ от 27.07.2006, подтверждаю свое согласие на обработку _____ (наименование организации, осуществляющей обработку данных и ее адрес) (далее - Оператор) в целях оказания мне медицинских услуг моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактный телефон, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), место работы, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью - в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну. В процессе оказания Оператором мне медицинской помощи я предоставляю право медицинским работникам передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в целях моего обследования и лечения.

Соблюдение прав пациента — острая и всегда актуальная тема. Чтобы медицинскому учреждению избежать жалоб от пациентов, необходимо владеть не только теоретической информацией. В каждом материале гида вы найдете консультации и комментарии экспертов по актуальным и горячим темам. Аналитические материалы разъясняют сложные правовые вопросы, помогают избежать судебных споров и грамотно разрешать жалобы.

Текст справки Законодательство России **Комментарии, консультации** Образцы и формы Справки

КОММЕНТАРИИ, КОНСУЛЬТАЦИИ: 115 Фильтр Сортировка

- Как ответить на жалобу о качестве медицинской помощи пациенту, прикрепленному к другой медицинской организации?**
Консультация, 2021 год
- Обязательно ли брать отдельное письменное информированное добровольное согласие на каждое выполняемое пациенту медицинское вмешательство?
Консультация, 2021 год
- Каким документом подтверждается полномочия законного представителя пациента на ознакомление с медицинской документацией?
Консультация, 2021 год

Как ответить на жалобу о качестве медицинской помощи пациенту, прикрепленному к другой медицинской организации?

Вопрос:

Помогите правильно подготовить ответ заявителю - женщина, проживающая в одном из сел района, неоднократно пишет во все инстанции (ЦРБ, администрация села, администрация района и т.д.), что ее не устраивает медицинское обслуживание медиками ФАП. При подготовке ответа заявителю врачом ОМК ЦРБ проверена база застрахованных в ОМС и прикрепленных к ЦРБ, и выявлено что эта гражданка не прикреплена к ЦРБ, а прикреплена к другому ЛПУ. Как правильно ответить, чтобы не вызвать очередную жалобу.

Ответ:

ЦРБ следует обратить внимание гражданина на то, что она не является медицинской организацией, к которой прикреплен гражданин, то есть не является выбранной гражданином медицинской организацией, которой он принят на медицинское обслуживание.

Менять лечебное учреждение можно не чаще чем 1 раз в год. Таким образом, если в текущем календарном году гражданин уже воспользовался таким правом и прикрепился к определенному ЛПУ, то прикрепиться к другому он сможет только на следующий год. Исключение составляют случаи, когда гражданин переезжает на новое место жительства.

Новые документы в системе «Медицина. Премиум»



[Новые документы в линейке систем по медицине](#)

© АО «Кодекс», 2022

Исключительные авторские и смежные права принадлежат АО «Кодекс».

Политика конфиденциальности персональных данных